



CDMX



INSTITUTO DE VIVIENDA DEL DISTRITO FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OPERACIÓN
DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

PROCEDIMIENTOS DE QUEJA E INCONFORMIDAD

El interesado podrá presentar su queja o denuncia ante:

En caso de que exista alguna inconformidad derivada del mecanismo de acceso a este programa, los interesados podrán presentar sus quejas o denuncias, mediante escrito de inconformidad, que deberá contener el nombre completo del beneficiario, dirección y teléfono, así como una descripción de la inconformidad, dirigido al **Instituto de Vivienda del Distrito Federal**.

Contraloría General del Distrito Federal

Dirección de Atención Ciudadana, ubicado en Av. Juárez núm. 92, Planta Baja, colonia Centro, delegación Cuauhtémoc, teléfono 5627•97•00, en un horario de 09:00 a 18:00hrs.

Página WEB del INVI:

<http://www.invi.df.gob.mx>

Módulo “Combate a la corrupción”:

Sitio web <http://www.contraloria.df.gob.mx>