



**CONTRATO NÚMERO 23/CS/021/INVICDMX  
GIHA COMERCIALIZACIÓN INTELIGENTE, S.A.S. DE C.V.**

**CONTRATO ABIERTO PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL C.P. ALEJANDRO GONZÁLEZ MALVÁEZ, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL INSTITUTO", ASISTIDO POR EL LIC. OMAR MÉNDEZ GABINO, SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS COMO TESTIGO EN LA FORMALIZACIÓN DE ESTE INSTRUMENTO Y EL LIC. GILBERTO VIRGILIO GIRÓN MÉNDEZ COORDINADOR DE PLANEACIÓN, INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN, COMO ADMINISTRADOR DEL CONTRATO; Y POR OTRA PARTE LA C. CINTHIA GUADALUPE ÁLVAREZ GÓMEZ EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA GIHA COMERCIALIZACIÓN INTELIGENTE, S.A.S. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" Y COMO "LAS PARTES", CUANDO ACTÚEN DE MANERA CONJUNTA, DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.**

**DECLARACIONES**

**I. DECLARA "EL INSTITUTO" A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE:**

- I.1 QUE ES UN ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARAESTATAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CON PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIO, DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO DEL ENTONCES JEFE DE GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL PUBLICADO EN LA GACETA OFICIAL DEL DISTRITO FEDERAL DE FECHA 29 DE SEPTIEMBRE DE 1998 Y SU ÚLTIMA REFORMA PUBLICADA EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CON FECHA DIECIOCHO DE DICIEMBRE DE 2019, ASIMISMO EL ARTÍCULO SEGUNDO DEL DECRETO DE CREACIÓN, ESTABLECE QUE TIENE POR OBJETO DISEÑAR, ELABORAR, PROPONER, PROMOVER, COORDINAR, EJECUTAR Y EVALUAR LAS POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE VIVIENDA ENFOCADAS PRINCIPALMENTE A LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.**
- I.2 QUE A TRAVÉS DEL OFICIO SIN NÚMERO, DE FECHA DIECISÉIS DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL DIECINUEVE, LA DRA. CLAUDIA SHEINBAUM PARDO, EN SU CARÁCTER DE JEFA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 122 APARTADO A, BASE III DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 3, FRACCIONES I Y XII, 11 FRACCIÓN II, 44, FRACCIÓN I Y 45 DE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO; 5 FRACCIÓN XXIII Y 15 DE LA LEY DE VIVIENDA PARA LA CIUDAD DE MÉXICO; 15, FRACCIÓN IV DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EN RELACIÓN AL ARTÍCULO CUARTO, FRACCIÓN II Y ARTÍCULO NOVENO DEL DECRETO POR EL QUE SE CREA EL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO; Y EL ARTÍCULO CUARTO, FRACCIÓN II DEL DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN DIVERSAS DISPOSICIONES DEL DIVERSO POR EL QUE SE CREA EL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO; TUVO A BIEN NOMBRAR COMO DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO AL LIC. ANSELMO PEÑA COLLAZO.**
- I.3 QUE SU H. CONSEJO DIRECTIVO, MEDIANTE ACUERDO INVI83ORD3451, TOMA CONOCIMIENTO DEL NOMBRAMIENTO DEL LIC. ANSELMO PEÑA COLLAZO COMO DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO A PARTIR DEL DIECISÉIS DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL DIECINUEVE.**
- I.4 QUE SU H. CONSEJO DIRECTIVO, MEDIANTE ACUERDO INVI83ORD3452 TOMADO EN SU OCTOGÉSIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA, CELEBRADA EL DIEZ DE OCTUBRE DE DOS MIL DIECINUEVE, AUTORIZÓ EL NOMBRAMIENTO DEL SERVIDOR PÚBLICO C.P. ALEJANDRO GONZÁLEZ MALVÁEZ, COMO DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.**
- I.5 QUE SU H. CONSEJO DIRECTIVO, MEDIANTE ACUERDO INVI144EXT3843A TOMADO EN SU CENTÉSIMO CUADRAGÉSIMA CUARTA SESIÓN EXTRAORDINARIA, CELEBRADA EL VEINTITRÉS DE MARZO DE DOS MIL VEINTIDÓS, AUTORIZÓ AL DIRECTOR GENERAL PARA QUE EN REPRESENTACIÓN DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, OTORGUE PODER GENERAL PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN A FAVOR DEL C.P. ALEJANDRO GONZÁLEZ MALVÁEZ EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, MISMOS QUE CONSTAN EN EL LIBRO MIL TRESCIENTOS NOVENTA, INSTRUMENTO NÚMERO TREINTA Y TRES MIL QUINIENTOS SETENTA Y SEIS, DE FECHA PRIMERO DE ABRIL DE DOS MIL VEINTIDÓS, PASADO ANTE LA FE DEL LIC. ALFREDO BAZÚA WITTE, NOTARIO PÚBLICO NÚMERO DOSCIENTOS TREINTA DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y QUE DICHOS PODERES NO LE HAN SIDO MODIFICADOS O REVOCADOS EN FORMA ALGUNA.**





**CONTRATO NÚMERO 23/CS/021/INVICDMX  
GIHA COMERCIALIZACIÓN INTELIGENTE, S.A.S. DE C.V.**

- 1.6 QUE SU REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO ES **IVD9809298Z9**.
- 1.7 QUE REQUIERE EL **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023**, CONFORME A LO SOLICITADO POR LA COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN, INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN MEDIANTE **ORDEN DE SERVICIO NÚMERO 0400**.
- 1.8 QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 134 PÁRRAFO CUARTO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, **27 INCISO B), 28, 52, 55 Y 63 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL**, EL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO FUE ADJUDICADO A FAVOR DE **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE **INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NO. I.R.-012-2023** RELATIVA AL **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, PREVIO CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS SEÑALADOS POR LOS PRECEPTOS INVOCADOS Y EN LOS DICTÁMENES TÉCNICO Y ECONÓMICO EMITIDOS POR EL **ÁREA REQUERENTE Y LA JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES**, RESPECTIVAMENTE, ASEGURANDO LAS MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD, OPORTUNIDAD Y PRECIO.
- 1.9 QUE EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 28 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, **"EL INSTITUTO"** CUENTA CON LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL OTORGADA MEDIANTE EL OFICIO NÚMERO: **DEAF/SF/JCP/000628/2023**, DE FECHA **DIECISIETE DE ABRIL DE DOS MIL VEINTITRÉS** CON CARGO A LA PARTIDA PRESUPUESTAL **3531 "INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN"** HASTA POR UN MONTO DE **\$3,224,699.47 (TRES MILLONES DOSCIENTOS VEINTICUATRO MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS 47/100 M.N.)**.
- 1.10 QUE PARA LOS EFECTOS LEGALES A QUE TENGA LUGAR ESTE CONTRATO SE SEÑALA COMO DOMICILIO EL UBICADO EN **CANELA NÚMERO 660, COLONIA GRANJAS MÉXICO, ALCALDÍA IZTACALCO, CÓDIGO POSTAL 08400, CIUDAD DE MÉXICO**.

**II. DECLARA "EL PRESTADOR DEL SERVICIO":**

- II.1 QUE ES UNA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA DE CAPITAL VARIABLE, CONSTITUIDA CONFORME LAS LEYES MEXICANAS, COMO LO ACREDITA EN EL ACTO CONSTITUTIVO CON FOLIO DE CONSTITUCIÓN **SAS2020329916** DE FECHA **VEINTIUNO DE AGOSTO DE DOS MIL VEINTE**, A TRAVÉS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE CONSTITUCIÓN DE SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS A CARGO DE LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA.
- II.2 QUE SU REPRESENTANTE LEGAL CUENTA CON PODER GENERAL PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN, COMO LO ACREDITA EN EL ACTO CONSTITUTIVO CON FOLIO DE CONSTITUCIÓN **SAS2020329916** DE FECHA **VEINTIUNO DE AGOSTO DE DOS MIL VEINTE**, A TRAVÉS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE CONSTITUCIÓN DE SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS A CARGO DE LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA, MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE DICHO PODER NO LE HA SIDO LIMITADO, MODIFICADO O REVOCADO EN FORMA ALGUNA.
- II.3 QUE MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE OTORGA SU CONSENTIMIENTO INEQUÍVOCO Y EXPRESO DE LA NO PUBLICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 9, 10, 12 Y 16 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ENTENDIÉNDOSE POR DATOS PERSONALES LOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 3 DE LA MISMA LEY.
- II.4 QUE SU REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO ES: **GC12008214K5**.
- II.5 MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE CONOCE QUE NI ÉLLA, NI SUS SOCIOS O DIRECTIVOS, NI SUS CÓNYUGES DE TODOS ELLOS TIENEN LAZOS DE CONSANGUINIDAD, NI DE AFINIDAD HASTA EL CUARTO GRADO, NI RELACIONES DE CARÁCTER COMERCIAL CON PERSONA ALGUNA QUE LABORE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ASÍ COMO EL CONTENIDO Y ALCANCE DE LOS ARTÍCULOS 33 FRACCIÓN XXII Y 39 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL.





**CONTRATO NÚMERO 23/CS/021/INVICDMX**  
**GIHA COMERCIALIZACIÓN INTELIGENTE, S.A.S. DE C.V.**

- II.6** QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD LEGAL, TÉCNICA Y ECONÓMICA, ASÍ COMO LA ORGANIZACIÓN PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONTRATO.
- II.7** PARA EFECTOS DE LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 56 INCISO C) DEL CÓDIGO FISCAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y 58 ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE ESTÁ AL CORRIENTE EN EL PAGO DE SUS IMPUESTOS, DERECHOS, APROVECHAMIENTOS Y PRODUCTOS REFERIDOS EN EL CITADO CÓDIGO.
- II.8** QUE SU DOMICILIO FISCAL SE ENCUENTRA UBICADO EN **AVENIDA INSURGENTES SUR 1188 INTERIOR 803, COLONIA TLACOQUEMECATL, ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 03200**, QUE DICHO DOMICILIO SE ENCUENTRA ESTABLECIDO COMO DOMICILIO COMERCIAL Y/O PROFESIONAL, EN EL CUAL REALIZA NORMALMENTE LAS ACTIVIDADES QUE SON MATERIA DE ESTE INSTRUMENTO, MISMO QUE SEÑALA PARA TODOS LOS EFECTOS DE ESTE CONTRATO.
- II.9** QUE TIENE COMO OBJETO: **EJECUTAR TODA CLASE DE ACTOS DE COMERCIO, PUDIENDO COMPRAR Y VENDER, IMPORTAR Y EXPORTAR TODA CLASE DE ARTÍCULOS Y MERCANCÍAS, ASÍ COMO LA PRESTACIÓN DE TODA CLASE DE SERVICIOS.**
- II.10** QUE CUENTA CON CONSTANCIA DE REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, OTORGADA EL DÍA **VEINTIDÓS DE DICIEMBRE DE DOS MIL VEINTIDÓS** Y CON UNA VIGENCIA HASTA EL DÍA **VEINTIDÓS DE DICIEMBRE DE DOS MIL VEINTITRÉS**, MEDIANTE FOLIO: **0WGI7AD-6006F9U**.
- III. DECLARAN "LAS PARTES":**
- III.1** QUE EL PRESENTE CONTRATO SE RIGE POR LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SU REGLAMENTO Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES.
- III.2** QUE EN ESTE ACTO SE RECONOCEN MUTUAMENTE LA PERSONALIDAD CON QUE SE OSTENTAN Y LA CAPACIDAD LEGAL PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONTRATO.
- III.3** QUE MANIFIESTAN BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EN ESTE CONTRATO NO EXISTE DOLO, LESIÓN NI MALA FE Y QUE LO CELEBRAN DE ACUERDO CON SU LIBRE VOLUNTAD.
- III.4** QUE PARA PREVENIR Y EVITAR LA CONFIGURACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES, **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** Y LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE **"EL INSTITUTO"** QUE INTERVIENEN EN EL PRESENTE CONTRATO, MANIFIESTAN BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE NO TIENEN, NO VAN A TENER EN EL SIGUIENTE AÑO O HAN TENIDO EN EL ÚLTIMO AÑO INMEDIATO ANTERIOR, RELACIÓN PERSONAL, PROFESIONAL, LABORAL, FAMILIAR O DE NEGOCIOS.
- III.5** MANIFIESTAN QUE EN LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO NO EXISTE DISCRIMINACIÓN EN NINGUNA DE SUS FORMAS, SEA POR ACCIÓN U OMISIÓN, POR RAZONES DE ORIGEN ÉTNICO O NACIONAL, GÉNERO, EDAD, DISCAPACIDAD, CONDICIÓN SOCIAL, CONDICIONES DE SALUD, RELIGIÓN, OPINIONES, PREFERENCIA O IDENTIDAD SEXUAL O DE GÉNERO, ESTADO CIVIL, APARIENCIA EXTERIOR O CUALQUIER OTRA ANÁLOGA.

EXPRESANDO LO ANTERIOR, LAS PARTES SE OBLIGAN AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.-** **"EL INSTITUTO"** ENCOMIENDA A **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, ÉSTE ACEPTA Y SE OBLIGA A DAR CUMPLIMIENTO A LA PRESTACIÓN DEL **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023**, DE CONFORMIDAD CON EL PRESENTE CONTRATO ABIERTO, EL ANEXO TÉCNICO, LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA PRESENTADAS POR **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, LOS CUALES FIRMADOS POR **"LAS PARTES"** FORMAN PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO.





**CONTRATO NÚMERO 23/CS/021/INVICDMX  
GIHA COMERCIALIZACIÓN INTELIGENTE, S.A.S. DE C.V.**

**SEGUNDA.- MONTO DEL CONTRATO.-** “LAS PARTES” CONVIENEN QUE “EL INSTITUTO” PAGARÁ A “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” POR EL SERVICIO, Y OBJETO DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO, **UN MONTO MÍNIMO DE \$287,903.30 (DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS TRES PESOS 30/100 M.N.), I.V.A. INCLUIDO Y HASTA UN MONTO MÁXIMO DE \$2,879,032.99 (DOS MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL TREINTA Y DOS PESOS 99/100 M.N.) I.V.A. INCLUIDO**, EN TAL SENTIDO, EL MONTO DEFINITIVO A CUBRIR A “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” DEPENDERÁ DEL SERVICIO PRESTADO CONFORME A LOS TÉRMINOS PACTADOS EN EL PRESENTE INSTRUMENTO Y **ANEXO TÉCNICO**, COMPROMETIÉNDOSE “LAS PARTES”, A CUMPLIR LAS DISPOSICIONES QUE EN MATERIA DE IMPUESTOS, PACTOS O DESCUENTOS ACUERDEN EL GOBIERNO FEDERAL O DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

“LAS PARTES” ACUERDAN QUE LOS PRECIOS UNITARIOS PRECISADOS EN LA **PROPUESTA ECONÓMICA** DE “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” SERÁN FIJOS Y NO SE RECONOCERÁN INCREMENTOS A LOS MISMOS DURANTE LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO.

“LAS PARTES” CONVIENEN EN QUE NO SE OTORGARÁ ANTICIPO POR LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO.

EN CASO DE QUE LO SOLICITE “EL INSTITUTO”, SE PODRÁ OTORGAR A “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” UN INCREMENTO EN LA CANTIDAD DEL SERVICIO SOLICITADO, MEDIANTE MODIFICACIONES AL CONTRATO VIGENTE, SIEMPRE Y CUANDO EL MONTO TOTAL DE LAS MODIFICACIONES NO REBASEN EN SU CONJUNTO EL **25% (VEINTICINCO POR CIENTO)** DEL TOTAL DEL VALOR MÁXIMO DEL CONTRATO, SE ENCUENTREN EN EL MISMO EJERCICIO PRESUPUESTAL Y QUE EL PRECIO Y DEMÁS CONDICIONES DEL SERVICIO SEAN IGUALES A LOS INICIALMENTE PACTADOS, DEBIÉNDOSE AJUSTAR LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, EN SU CASO.

**TERCERA.- FORMA DE PAGO.-** “LAS PARTES” CONVIENEN QUE EL IMPORTE DEL SERVICIO MATERIA DEL PRESENTE CONTRATO, SERÁ PAGADO A “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”, DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 64 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL Y 54 DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, A MÁS TARDAR DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE ACEPTACIÓN DE LAS FACTURAS EN LA SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS, PREVIA VALIDACIÓN DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO; MISMAS QUE SE ELABORARÁN DE MANERA DESGLOSADA A NOMBRE DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE ACUERDO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LAS DISPOSICIONES FISCALES VIGENTES.

“LAS PARTES” CONVIENEN QUE EN CASO QUE SE REALICEN PAGOS EN EXCESO A “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”, ÉSTE QUEDA OBLIGADO A REINTEGRARLOS A “EL INSTITUTO” MÁS LOS INTERESES CORRESPONDIENTES, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 64 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL.

“LAS PARTES” CONVIENEN QUE EL PAGO DEL MONTO AL QUE SE HACE REFERENCIA, SE PAGARÁ CON RECURSOS DE “EL INSTITUTO” Y SERÁ A TRAVÉS DE DEPÓSITO INTERBANCARIO EN CUENTA DE CHEQUES A NOMBRE DE “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”.

**CUARTA.- VIGENCIA DEL CONTRATO.-** LA VIGENCIA SERÁ DEL **07 DE JUNIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**.

**QUINTA.- OBLIGACIONES.-** “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” SE OBLIGA A ENTREGAR EL SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA, A PETICIÓN DEL ÁREA REQUERENTE Y CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.

**SEXTA.- RESPONSABILIDAD LABORAL.-** “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE TRABAJO, SEGURIDAD SOCIAL Y DEMÁS ORDENAMIENTOS APLICABLES, QUE SE GENEREN CON RESPECTO AL PERSONAL QUE FORMA PARTE DE “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” Y DEL QUE PUDIERA CONTRATAR CON OBJETO DE DAR CUMPLIMIENTO AL PRESENTE CONTRATO, POR LO QUE ÉSTE DESLINDA A “EL INSTITUTO” DE TODA RESPONSABILIDAD LABORAL, CIVIL, PENAL O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE, POR LO QUE LA RELACIÓN DE SUPRA O SUBORDINACIÓN DE DICHO PERSONAL, SÓLO SURTIRÁ EFECTOS CON RESPECTO A “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” Y EN NINGÚN CASO PODRÁ CONSIDERARSE A “EL INSTITUTO” COMO PATRÓN SOLIDARIO O SUSTITUTO.

“EL PRESTADOR DEL SERVICIO” SE OBLIGA A RESPONDER POR CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE PUDIERA EFECTUARSE POR EL USO INDEBIDO DE PATENTES O VIOLACIONES A DERECHOS DE AUTOR; DERIVADA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, LIBERANDO A “EL INSTITUTO” DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOLIDARIA O SUBSIDIARIA POR ESTOS CONCEPTOS.





CONTRATO NÚMERO 23/CS/021/INVICDMX  
GIHA COMERCIALIZACIÓN INTELIGENTE, S.A.S. DE C.V.

**SÉPTIMA.- DEFICIENCIA DEL SERVICIO.-** “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” SE OBLIGA A RESPONDER POR DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y POR LA DEFICIENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO DURANTE LA VIGENCIA DEL MISMO Y HASTA TRES MESES POSTERIORES A SU CONCLUSIÓN.

**OCTAVA.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-** “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”, EN LA FECHA EN QUE SE SUSCRIBE EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO, SE OBLIGA A CONSTITUIR CHEQUE DE CAJA, CHEQUE CERTIFICADO O PÓLIZA DE FIANZA EN MONEDA NACIONAL, EXPEDIDA POR INSTITUCIÓN MEXICANA LEGALMENTE AUTORIZADA PARA TAL EFECTO, A FAVOR DE “EL INSTITUTO”, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA TRES MESES POSTERIORES A LA CONCLUSIÓN DEL MISMO, COMO GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR EL 15% DEL MONTO DEL CONTRATO (SIN INCLUIR EL I.V.A.); A FIN DE GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN EL PRESENTE INSTRUMENTO, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 73 FRACCIÓN III Y 75 BIS DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL.

LA PÓLIZA DE FIANZA, A QUE SE HACE REFERENCIA DEBERÁ CONTENER LAS SIGUIENTES DECLARACIONES EXPRESAS:

- A) QUE LA FIANZA SE OTORGA EN TÉRMINOS DE ESTE INSTRUMENTO.
- B) QUE EN CASO DE QUE SEA PRORROGADO EL PLAZO ESTIPULADO PARA LA TERMINACIÓN DEL OBJETO A QUE SE REFIERE LA FIANZA O EXISTA ESPERA, SU VIGENCIA QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA.
- C) QUE LA FIANZA GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.
- D) QUE PARA LA CANCELACIÓN DE LA FIANZA, SERÁ REQUISITO INDISPENSABLE LA CONFORMIDAD POR ESCRITO DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
- E) QUE LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA ACEPTA SOMETERSE EXPRESAMENTE A LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 178 Y 282 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR.

**NOVENA.- RESPONSABILIDAD CIVIL.-** “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” SE RESPONSABILIZA AMPLIAMENTE POR PROBABLES ACCIDENTES Y DAÑOS QUE PUEDAN OCURRIR DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MATERIA DEL PRESENTE CONTRATO, POR LO QUE ENTREGARÁ AL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL, LA CUAL DEBE DE CUBRIR LOS DAÑOS A TERCEROS EN QUE PUDIERA INCURRIR.

**DÉCIMA .- OBLIGACIONES FISCALES.-** “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” PRESENTARÁ LA OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y LA RELACIÓN DEL PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN.

**DÉCIMA PRIMERA.- CESIÓN DE DERECHOS.-** “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” SE OBLIGA A NO CEDER, TRASPASAR O SUBCONTRATAR LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DERIVADOS DEL PRESENTE CONTRATO, Y EN CASO DE HACERLO SERÁ CONSIDERADA CAUSA DE RESCISIÓN DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO.

**DÉCIMA SEGUNDA.- CONFIDENCIALIDAD.-** “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” SE OBLIGA A NO PUBLICAR, DIFUNDIR, DIVULGAR, PROPORCIONAR, CEDER O COMUNICAR POR NINGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN, YA SEA ELECTRÓNICO, INFORMÁTICO, ESCRITO, COLECTIVO O INDIVIDUAL, A TERCERAS PERSONAS AJENAS A LA PRESENTE RELACIÓN CONTRACTUAL, AÚN DESPUÉS DE CONCLUIDOS LOS EFECTOS DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO, NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN, REUNIONES, AGENDAS, PLANOS, DATOS ESTADÍSTICOS, RESULTADOS O PRODUCTOS, YA SEA EN FORMA PARCIAL O TOTAL, DERIVADOS DE LOS TRABAJOS QUE DESARROLLE PARA “EL INSTITUTO”, MISMOS QUE SON PROPIEDAD DE ÉSTE ÚLTIMO.

EL INCUMPLIMIENTO A ESTA CLÁUSULA DARÁ ORIGEN A LA APLICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES, A LA RESCISIÓN DEL CONTRATO, Y POSTERIORMENTE, A HACER EFECTIVA LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO, EN TÉRMINOS DE LA CLÁUSULA OCTAVA, SIN PERJUICIO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL O PENAL QUE PUDIERA DERIVARSE, LA CUAL PODRÁ SER EJERCITADA POR “EL INSTITUTO” EN CUALQUIER MOMENTO, ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.

**DÉCIMA TERCERA.- SUPERVISIÓN.-** “EL INSTITUTO”, A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN, INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN COMO ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, MEDIANTE EL PERSONAL QUE LABORA PARA “EL INSTITUTO” O POR TERCEROS QUE PARA TAL EFECTO DESIGNE, TENDRÁ LA FACULTAD DE VERIFICAR SI EL SERVICIO ADJUDICADO SE ENTREGA POR “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”, CONFORME A LOS TÉRMINOS CONVENIDOS, **ANEXO TÉCNICO** Y A LAS INSTRUCCIONES RECIBIDAS, DE NO SER ASÍ, “EL INSTITUTO” PROCEDERÁ A APLICAR LAS PENAS CONVENCIONALES Y EN SU





**CONTRATO NÚMERO 23/CS/021/INVICDMX**  
**GIHA COMERCIALIZACIÓN INTELIGENTE, S.A.S. DE C.V.**

CASO, RESCINDIRÁ ADMINISTRATIVAMENTE EL PRESENTE INSTRUMENTO, HACIENDO EFECTIVA LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL MISMO, O EXIGIRÁ A **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** SU CUMPLIMIENTO, EN AMBOS CASOS, **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE POR SU INCUMPLIMIENTO CAUSE A **"EL INSTITUTO"**.

**"EL INSTITUTO"** PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO, AÚN POSTERIOR A LA VIGENCIA DEL PRESENTE INSTRUMENTO, SOLICITAR LA INFORMACIÓN QUE CONSIDERE NECESARIA PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO, POR LO QUE **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** SE OBLIGA A OTORGAR TODAS LAS FACILIDADES A **"EL INSTITUTO"**, PARA QUE VERIFIQUE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN ESTE CONTRATO.

**DÉCIMA CUARTA.- PENAS CONVENCIONALES.-** **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** SE HARÁ ACREEDOR A LAS PENAS CONVENCIONALES PREVISTAS EN EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO, CONFORME A LO SIGUIENTE:

- A) EN CASO DE ATRASO EN LA REPARACIÓN DE UN BIEN INFORMÁTICO POSTERIOR A LOS 2 DÍAS HÁBILES TRANSCURRIDOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DEL REPORTE POR EL RESPONSABLE TÉCNICO DEL SERVICIO EN SITIO, SE APLICARÁ EL **5% (CINCO POR CIENTO)** DEL VALOR TOTAL DE LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MENSUAL ANTES DE IVA, POR CADA DÍA HÁBIL TRANSCURRIDO.
- B) POR INCUMPLIMIENTO EN LA SUSTITUCIÓN DE UN BIEN DAÑADO CUANDO HAYA PRESENTADO UN BIEN SUSTITUTO POR UN PERIODO MÁXIMO DE 30 DÍAS, SE APLICARÁ EL **2% (DOS POR CIENTO)** DEL VALOR TOTAL DE LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MENSUAL ANTES DE IVA, POR CADA DÍA HÁBIL TRANSCURRIDO.
- C) POR INEXISTENCIA DE MATERIAL NECESARIO PARA EFECTUAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SE APLICARÁ EL **5% (CINCO POR CIENTO)** DEL VALOR TOTAL DE LA FACTURACIÓN POR EL CONCEPTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUAL ANTES DE IVA, POR CADA DÍA HÁBIL DE INCUMPLIMIENTO EN LA PRESENTACIÓN DE ESE MATERIAL.
- D) POR FALTA UNITARIA AL HORARIO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3.2 DEL ANEXO TÉCNICO POR PARTE DEL PERSONAL DEL **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** EN SITIO, SE APLICARÁ EL **5% (CINCO POR CIENTO)** DEL VALOR TOTAL DE LA FACTURACIÓN MENSUAL POR EL CONCEPTO DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO ANTES DE IVA, POR CADA ELEMENTO Y CADA DÍA HÁBIL EN QUE DEJE DE ASISTIR A CUBRIR SU JORNADA LABORAL ALGUNO DE LOS ELEMENTOS
- E) EN CASO DE INCUMPLIMIENTO EN LA SUSTITUCIÓN DE BIENES DAÑADOS **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** DEBERÁ PAGAR EL VALOR DEL BIEN AL PRECIO PROMEDIO DEL MERCADO DE IGUALES CARACTERÍSTICAS O EN SU CASO, MEDIANTE UNA VALUACIÓN ESPECÍFICA QUEDANDO BAJO RESPONSABILIDAD LA EROGACIÓN DEL COSTO DEL AVALÚO POR PARTE DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO.
- F) POR INCUMPLIMIENTO EN LA APLICACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS, SE APLICARÁ EL **2% (DOS POR CIENTO)** POR EL VALOR TOTAL DE LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MENSUAL ANTES DE IVA, POR CADA DÍA HÁBIL TRANSCURRIDO

EL MONTO DE LAS PENAS CONVENCIONALES SE DESCONTARÁ A **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, DEL IMPORTE FACTURADO QUE CORRESPONDA A LA OPERACIÓN ESPECÍFICA DE QUE SE TRATE, Y SE LE LIQUIDARÁ SÓLO LA DIFERENCIA QUE RESULTE.

CUANDO **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** SE NIEGUE A CUMPLIR CON LA ENTREGA TOTAL DEL SERVICIO, HABIÉNDOSE **COMUNICADO** LAS SANCIONES CONTRACTUALES, SE TRAMITARÁ DE INMEDIATO EL EJERCICIO DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, HASTA POR EL PORCENTAJE SEÑALADO (15% QUINCE POR CIENTO), APLICADO AL VALOR DEL SERVICIO NO ENTREGADO (SIN INCLUIR IMPUESTOS), PACTADOS ANTERIORMENTE.

**DÉCIMA QUINTA.- DEFICIENCIAS.-** **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** SE OBLIGA A RESPONDER POR SU CUENTA Y RIESGO POR LAS DEFICIENCIAS QUE LLEGARE A PRESENTAR EN EL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN EL PRESENTE INSTRUMENTO, ASÍ COMO CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD EN QUE INCURRA, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 70 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL.

**DÉCIMA SEXTA.- RESCISIÓN DE CONTRATO.-** LA FALTA DE OBSERVANCIA E INCUMPLIMIENTO DEL CONTENIDO DEL PRESENTE CONTRATO Y ANEXO TÉCNICO POR PARTE DE **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, FACULTA EXPRESAMENTE A **"EL INSTITUTO"** PARA DARLO POR RESCINDIDO Y APLICAR LAS PENAS A QUE POR INCUMPLIMIENTO SE HAGA ACREEDOR **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**.





**CONTRATO NÚMERO 23/CS/021/INVICDMX**  
**GIHA COMERCIALIZACIÓN INTELIGENTE, S.A.S. DE C.V.**

**"LAS PARTES" ACEPTAN QUE SI "EL INSTITUTO", CONSIDERA QUE "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" HA INCURRIDO EN ALGUNA DE LAS CAUSAS DE RESCISIÓN QUE SE CONSIGNAN EN ESTE INSTRUMENTO JURÍDICO, PODRÁ DECRETAR LA RESCISIÓN DEL MISMO, QUE OPERARÁ DE PLENO DERECHO Y SIN RESPONSABILIDAD PARA "EL INSTITUTO".**

**"EL INSTITUTO" RESCINDIRÁ EL CONTRATO POR CUALQUIERA DE LAS CAUSAS QUE A CONTINUACIÓN SE SEÑALAN:**

1. SI **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** NO CUMPLE CON EL OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO Y SU RESPECTIVO **ANEXO TÉCNICO**.
2. SI **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** ES DECLARADO EN CONCURSO MERCANTIL.
3. SI **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** SUBCONTRATA, CEDE O TRASPASA EN FORMA TOTAL O PARCIAL LOS DERECHOS DERIVADOS DEL PRESENTE CONTRATO.
4. SI **"EL INSTITUTO"** DESCUBRE QUE **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** SE CONDUCE CON FALSEDAD, DOLO O MALA FE EN LAS DECLARACIONES HECHAS PARA LA CELEBRACIÓN, FORMALIZACIÓN Y DURANTE LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO.
5. EN GENERAL POR CUALQUIER OTRA CAUSA IMPUTABLE A **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** QUE LESIONE LOS INTERESES DE **"EL INSTITUTO"**.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA.- "LAS PARTES" CONVIENEN QUE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL PRESENTE CONTRATO, LA SUSPENSIÓN TEMPORAL O DEFINITIVA DEL MISMO, QUE EN SU CASO SUCEDA, YA SEA DE COMÚN ACUERDO, POR ASÍ CONVENIR A LOS INTERESES DE "EL INSTITUTO" O POR CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR, SERÁ SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA PARA "EL INSTITUTO".**

**DÉCIMA OCTAVA.- JURISDICCIÓN.- PARA TODO LO RELACIONADO CON LA INTERPRETACIÓN, CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL PRESENTE CONTRATO, "LAS PARTES" SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES COMPETENTES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RENUNCIANDO A CUALQUIER FUERO QUE POR RAZÓN DE SUS DOMICILIOS U OTRAS CIRCUNSTANCIAS PUDIERA CORRESPONDERLES EN EL FUTURO.**

**"LAS PARTES" MANIFIESTAN QUE ENTERADAS DEL CONTENIDO, EFECTOS Y FUERZA LEGAL DEL PRESENTE CONTRATO, LO RUBRICAN Y FIRMAN DE CONFORMIDAD EN TRES TANTOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA SIETE DE JUNIO DE DOS MIL VEINTITRÉS.**

POR "EL INSTITUTO"

**C.P. ALEJANDRO GONZÁLEZ MALVÁEZ**  
DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN Y  
FINANZAS.

**"ADMINISTRADOR DEL CONTRATO"**

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"

**C. CINTHIA GUADALUPE ÁLVAREZ GÓMEZ**  
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA GIHA  
COMERCIALIZACIÓN INTELIGENTE, S.A.S. DE C.V.

**"TESTIGO"**

**LIC. GILBERTO VIRGILIO GIRÓN MÉNDEZ**  
COORDINADOR DE PLANEACIÓN, INFORMACIÓN  
Y EVALUACIÓN.

**LIC. OMAR MÉNDEZ GABINO**  
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES,  
ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS.





## ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

### SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

#### 1. Desglose de servicios.

| Consecutivo | Bien o Servicio                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Cantidad |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
| 1           | Servicio de mantenimiento preventivo de bienes informáticos, propiedad del Instituto de Vivienda de la Ciudad de México                                  | Servicio         | 2        |
| 2           | Servicio de mantenimiento correctivo de bienes informáticos y de asistencia técnica en sitio, propiedad del Instituto de Vivienda de la Ciudad de México | Servicio         | 7        |

#### 2. Requerimientos.

| Consecutivo | Bien o Servicio                                                                                                                                          | Descripción detallada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Servicio de mantenimiento preventivo de bienes informáticos, propiedad del Instituto de Vivienda de la Ciudad de México                                  | <p>Los bienes informáticos propiedad del Instituto de Vivienda de la Ciudad de México está compuesto por 2,412 bienes, mismos que serán sometidos en su totalidad a operaciones de mantenimiento preventivo en una ocasión programada durante el periodo del contrato estableciendo las fechas respectivas en coordinación con la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones, a través de solicitudes vía correo electrónico.</p> <p>El servicio incluirá todas las refacciones necesarias mismas que deberán ser originales (de la misma marca y modelo que aquella refacción a la que reemplazan) y nuevas (sin uso previo).</p> <p>Las operaciones generales que deberán recibir todos los tipos de bienes enlistados durante su mantenimiento preventivo son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Aspiración de polvo acumulado en interiores</li><li>b) Verificación de buen funcionamiento de sus puertos de abastecimiento eléctrico y de conexión con periféricos</li><li>c) Revisión de puertos y cables de red (en su caso reemplazo de conectores de red)</li><li>d) Limpieza externa del equipo (aplicación de crema o líquido limpiador a las partes externas del equipo expuestas al medio ambiente y secado con trapo antiestático y que no emita pelusa)</li><li>e) Levantamiento de inventario de equipo activo.</li></ul> <p>Las operaciones específicas para cada bien, se enlistan en la sección especificaciones técnicas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2           | Servicio de mantenimiento correctivo de bienes informáticos y de asistencia técnica en sitio, propiedad del Instituto de Vivienda de la Ciudad de México | <p>El proveedor del servicio procurará en todos los casos, efectuar las reparaciones que los bienes requieran dentro de las instalaciones del Instituto, mismas que deberán incluir la provisión de refacciones originales y nuevas.</p> <p>Cuando el personal especializado en sitio del proveedor del servicio no pueda efectuar la reparación de un bien informático en un periodo máximo de 2 días hábiles a partir del momento en que se le solicitó su intervención, deberá proveer un equipo de características técnicas y configuración similares o superiores para que el área afectada pueda continuar su trabajo mientras recupera su dispositivo original ya reparado. La aceptación estará condicionada a la revisión técnica por parte del personal del Instituto, acompañada de una carta por parte del proveedor donde describa las características, el precio de compra del bien y si es un bien Nuevo o Usado. El equipo sustituto sólo podrá permanecer por un periodo de máximo 30 días hábiles, posterior a este tiempo, se considerará el bien como reemplazo del equipo dañado y será tramitado su registro en el almacén central del instituto siempre y cuando sea Nuevo. En caso de no ser nuevo, se aplicarán las penas convencionales a las que haya lugar.</p> <p>El proveedor del servicio asignará un enlace técnico para trabajar con personal de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones, con el objeto de mantener comunicación constante y así poder contar con un esquema de manejo de problemas. El enlace técnico certificará y supervisará que el mantenimiento se esté cubriendo satisfactoriamente, que se realice en tiempo y forma; además será en contacto principal para el escalonamiento de requerimientos.</p> |

#### 3. Especificaciones técnicas.





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                                                                             | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |                                    |   |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Condiciones de aplicación del servicio de mantenimiento preventivo para bienes informáticos | <p>1.1. Los 2,412 bienes informáticos, agrupados en 22 tipos de bienes que forman parte de la infraestructura tecnológica del Instituto, serán sometidos en su totalidad a operaciones de mantenimiento preventivo en una ocasión programada durante el periodo del contrato estableciendo las fechas respectivas con la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones, a través de solicitudes vía correo electrónico.</p> <p>1.2. El servicio incluirá todas las refacciones necesarias mismas que deberán ser originales (de la misma marca y modelo que aquella refacción a la que reemplazan) y nuevas (sin uso previo).</p> <p>1.3. Las operaciones generales que deberán recibir todos los tipos de bienes enlistados durante su mantenimiento preventivo son:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Aspiración de polvo acumulado en interiores</li><li>Verificación de buen funcionamiento de sus puertos de abastecimiento eléctrico y de conexión con periféricos</li><li>Revisión de puertos y cables de red (en su caso reemplazo de conectores de red)</li><li>Limpieza externa del equipo (aplicación de crema o líquido limpiador a las partes externas del equipo expuestas al medio ambiente y secado con trapo antiestático y que no emita pelusa)</li><li>Levantamiento de inventario de equipo activo.</li></ol> <p>Las operaciones específicas para cada bien se enlistan en la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Cons</th><th>Tipo</th><th>Tareas de mantenimiento preventivo</th></tr><tr><td>1</td><td>COMPUTADORA DE ESCRITORIO (INCLUYE MONITOR, TECLADO Y RATÓN)</td><td><p>Operaciones mínimas a realizar con el hardware:</p><ul style="list-style-type: none"><li>- Desplazamiento físico del gabinete de la unidad central de procesamiento desde el lugar donde se encuentra hasta el lugar físico en el cual se proveerán las acciones de mantenimiento</li><li>- Verificación de funcionamiento adecuado de la fuente de poder</li><li>- Aseguramiento de que las cubiertas, tornillos y componentes físicos se encuentren firmemente instalados y en caso contrario sustituirlos</li><li>- Eliminación de "juego" en los conectores externos de los diferentes puertos</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de las tarjetas que tenga instaladas y de ser necesario sustitución de estas.</li><li>- Eliminación del polvo acumulado al interior de la unidad central de proceso y del monitor</li><li>- Limpieza de las unidades lectoras y escritoras de discos compactos.</li><li>- Sustitución del teclado cuando los gráficos identificadores de cada tecla se encuentren borrados por el uso continuo, o bien cuando este falle</li><li>- Sustitución del ratón cuando este falle</li></ul><p>Operaciones mínimas a realizar a nivel configuración:</p><ul style="list-style-type: none"><li>- Generación de reporte de todos los programas instalados en la computadora.</li><li>- Revisión de que tanto el sistema operativo como el software de aplicaciones de oficina cuenten con las últimas actualizaciones y/o parches: último Service Pack disponible para WINDOWS y OFFICE;</li><li>- Antivirus Institucional y/o actualización de la configuración para auto actualización a través de la consola central antivirus;</li><li>- Cualquier otra aplicación que el usuario haya tenido previamente instalada;</li><li>- Verificar que todos los drivers o controladores del sistema estén funcionando correctamente (de video, sonido, USB, red, chipset, etc.)</li><li>- Visualizar archivos de log para verificar posibles fallas.</li><li>- Aplicar cualquier actualización crítica para los paquetes Adobe Reader, Java, Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome.</li></ul></td></tr></table> | Cons | Tipo | Tareas de mantenimiento preventivo | 1 | COMPUTADORA DE ESCRITORIO (INCLUYE MONITOR, TECLADO Y RATÓN) | <p>Operaciones mínimas a realizar con el hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Desplazamiento físico del gabinete de la unidad central de procesamiento desde el lugar donde se encuentra hasta el lugar físico en el cual se proveerán las acciones de mantenimiento</li><li>- Verificación de funcionamiento adecuado de la fuente de poder</li><li>- Aseguramiento de que las cubiertas, tornillos y componentes físicos se encuentren firmemente instalados y en caso contrario sustituirlos</li><li>- Eliminación de "juego" en los conectores externos de los diferentes puertos</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de las tarjetas que tenga instaladas y de ser necesario sustitución de estas.</li><li>- Eliminación del polvo acumulado al interior de la unidad central de proceso y del monitor</li><li>- Limpieza de las unidades lectoras y escritoras de discos compactos.</li><li>- Sustitución del teclado cuando los gráficos identificadores de cada tecla se encuentren borrados por el uso continuo, o bien cuando este falle</li><li>- Sustitución del ratón cuando este falle</li></ul> <p>Operaciones mínimas a realizar a nivel configuración:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Generación de reporte de todos los programas instalados en la computadora.</li><li>- Revisión de que tanto el sistema operativo como el software de aplicaciones de oficina cuenten con las últimas actualizaciones y/o parches: último Service Pack disponible para WINDOWS y OFFICE;</li><li>- Antivirus Institucional y/o actualización de la configuración para auto actualización a través de la consola central antivirus;</li><li>- Cualquier otra aplicación que el usuario haya tenido previamente instalada;</li><li>- Verificar que todos los drivers o controladores del sistema estén funcionando correctamente (de video, sonido, USB, red, chipset, etc.)</li><li>- Visualizar archivos de log para verificar posibles fallas.</li><li>- Aplicar cualquier actualización crítica para los paquetes Adobe Reader, Java, Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome.</li></ul> |
| Cons        | Tipo                                                                                        | Tareas de mantenimiento preventivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |                                    |   |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1           | COMPUTADORA DE ESCRITORIO (INCLUYE MONITOR, TECLADO Y RATÓN)                                | <p>Operaciones mínimas a realizar con el hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Desplazamiento físico del gabinete de la unidad central de procesamiento desde el lugar donde se encuentra hasta el lugar físico en el cual se proveerán las acciones de mantenimiento</li><li>- Verificación de funcionamiento adecuado de la fuente de poder</li><li>- Aseguramiento de que las cubiertas, tornillos y componentes físicos se encuentren firmemente instalados y en caso contrario sustituirlos</li><li>- Eliminación de "juego" en los conectores externos de los diferentes puertos</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de las tarjetas que tenga instaladas y de ser necesario sustitución de estas.</li><li>- Eliminación del polvo acumulado al interior de la unidad central de proceso y del monitor</li><li>- Limpieza de las unidades lectoras y escritoras de discos compactos.</li><li>- Sustitución del teclado cuando los gráficos identificadores de cada tecla se encuentren borrados por el uso continuo, o bien cuando este falle</li><li>- Sustitución del ratón cuando este falle</li></ul> <p>Operaciones mínimas a realizar a nivel configuración:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Generación de reporte de todos los programas instalados en la computadora.</li><li>- Revisión de que tanto el sistema operativo como el software de aplicaciones de oficina cuenten con las últimas actualizaciones y/o parches: último Service Pack disponible para WINDOWS y OFFICE;</li><li>- Antivirus Institucional y/o actualización de la configuración para auto actualización a través de la consola central antivirus;</li><li>- Cualquier otra aplicación que el usuario haya tenido previamente instalada;</li><li>- Verificar que todos los drivers o controladores del sistema estén funcionando correctamente (de video, sonido, USB, red, chipset, etc.)</li><li>- Visualizar archivos de log para verificar posibles fallas.</li><li>- Aplicar cualquier actualización crítica para los paquetes Adobe Reader, Java, Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |                                    |   |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                                                  | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Remover ítems innecesarios en el escritorio de Windows y limpiar la historia de navegación en Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox y Chrome.</li><li>- Respaldo de carpetas de datos (a petición del usuario)</li><li>- Revisar que la configuración de Windows esté adaptada a la región "Latinoamérica", incluyendo el uso de punto decimal en vez de la coma como separador de miles.</li><li>- Comprobar que los paquetes Word, Excel y Outlook funcionen adecuadamente</li><li>- Probar el acceso y el despliegue adecuado de la información contenida en los sitios institucionales: SINTEVWEB, CSI e Intranet y/o en su caso a Internet.</li><li>- Al término de la actividad de mantenimiento y una vez que el equipo se haya instalado en el sitio del usuario, enviar una prueba de impresión y verificar que la misma se genere sin problemas.</li><li>- Revisar la unidad de indexación que esté funcionando con los escáneres de áreas compartidas</li><li>- Responder a las inquietudes técnicas de los usuarios resguardantes y</li><li>- Cualquier otra actividad que sea especificada por el coordinador del mantenimiento.</li></ul>    |
| 2           | CÁMARA DE VIDEO DIGITAL IP<br>(INCLUYE JOYSTIC AXIS 295 -A18223) | Operaciones mínimas a realizar: <ul style="list-style-type: none"><li>- Las tareas de este equipamiento se deberán realizar fuera del horario laboral, preferentemente viernes después de las 5pm y/o sábados</li><li>- Prueba de componentes Split y partes mecánicas</li><li>- Verificación de funcionamiento adecuado de la cámara PTZ</li><li>- Revisión de las condiciones del cable de datos y su reemplazo en caso de ser necesario.</li><li>- Prueba de conectividad de red.</li><li>- Verificación en conjunto con personal de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la correcta posición y toma de video.</li><li>- Verificación en conjunto con personal de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones las grabaciones.</li><li>- Prueba de encendido y apagado de Led de estatus de funcionamiento.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3           | COMPUTADORA PORTÁTIL                                             | Operaciones mínimas a realizar con el hardware: <ul style="list-style-type: none"><li>- Desplazamiento físico desde el lugar donde se encuentra hasta el lugar físico en el cual se proveerán las acciones de mantenimiento</li><li>- Verificación de funcionamiento adecuado de la batería y en caso de ser necesario sustituirlas.</li><li>- Verificación del adecuado funcionamiento del eliminador y en caso de fallo sustituirlo.</li><li>- Aseguramiento de que las cubiertas, tornillos y componentes físicos se encuentren firmemente instalados y en caso contrario sustituirlas.</li><li>- Eliminación del polvo acumulado al interior de la unidad central de proceso y pantalla.</li><li>- Limpieza de las cabezas de las unidades lectoras y escritoras de discos compactos.</li><li>- Limpieza de teclado y revisión de correcto funcionamiento del mismo.</li><li>- Sustitución del teclado cuando los gráficos identificadores de cada tecla se encuentren borrados por el uso continuo.</li></ul> Operaciones mínimas a realizar a nivel configuración: <ul style="list-style-type: none"><li>- Generación de reporte de todos los programas instalados en la computadora.</li></ul> |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                     | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- El reporte deberá tener señalado claramente el número de inventario del equipo, y la fecha de toma de datos.</li><li>- Revisión de que tanto el sistema operativo como el software de aplicaciones de oficina cuenten con las últimas actualizaciones y/o parches: último Service Pack disponible para WINDOWS y OFFICE;</li><li>- Antivirus Institucional y/o actualización de la configuración para auto actualización a través de la consola central antivirus;</li><li>- Cualquier otra aplicación que el usuario haya tenido previamente instalada;</li><li>- Verificar que todos los drivers o controladores del sistema estén funcionando correctamente (de video, sonido, USB, red, chipset, etc.)</li><li>- Aplicar cualquier actualización crítica para los paquetes Adobe Reader, Java, Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome.</li><li>- Remover ítems innecesarios en el escritorio de Windows y limpiar la historia de navegación en Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox y Chrome.</li><li>- Respaldo de carpetas de datos (a petición del usuario)</li><li>- Aplicar el antivirus a los archivos del usuario cuando se tenga la sospecha de infección de virus</li><li>- Revisar que la configuración de Windows esté adaptada a la región "Latinoamérica", incluyendo el uso de punto decimal en vez de la coma como separador de miles.</li><li>- Comprobar que los paquetes Word y Excel funcionen adecuadamente</li><li>- Probar el acceso y el despliegue adecuado de la información contenida en los sitios institucionales SINTEVWEB, CSI e Intranet del INVI y/o en su caso a Internet.</li><li>- Al término de la actividad de mantenimiento, enviar una prueba de impresión y verificar que la misma se genere sin problemas en sitio.</li><li>- Revisar la unidad de indexación que esté funcionando con los escanners de áreas compartidas</li><li>- Responder a las inquietudes técnicas de los usuarios resguardantes y</li><li>- Cualquier otra actividad que sea especificada por el Coordinador del mantenimiento.</li><li>- Verificar la conexión a la red, ya sea alámbrica e inalámbrica.</li></ul> |
| 4           | CONCENTRADOR / SWITCH<br>CAPA 2 Y 3 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba de funcionamiento adecuado de todos sus puertos y en su caso reparación</li><li>- Prueba de la fuente de poder y del POE, en caso de daño, hacer el remplazo correspondiente.</li><li>- Prueba de ventiladores y sustitución en su caso.</li><li>- Verificar y en su caso atender las alertas del panel frontal.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5           | CONSOLA EXPANSIÓN TEL IP            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza externa</li><li>- Aspirado de polvo</li><li>- Verificación del funcionamiento de teclas</li><li>- Prueba de marcado adecuado</li><li>- Revisión de la pantalla</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6           | SPA TEL CONVERTIDOR<br>PARA RED     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba de funcionamiento adecuado de todos sus puertos y en su caso reparación</li><li>- Revisión del alimentador de energía eléctrica</li><li>- Prueba de conectividad</li><li>- Prueba de marcado</li><li>- Como parte del mantenimiento preventivo se deberá colocar el dispositivo en el IDF más cercano y cableado hasta el punto donde se requiera el servicio</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                                       | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                       | <table><tr><td>7</td><td>EQUIPO MULTIFUNCIONES (SCANNER, COPIADORA, IMPRESORA)</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba de funcionamiento adecuado</li><li>- Limpieza del cable de interfaz alimentador de hojas - scanner - computadora</li><li>- Prueba del buen funcionamiento de sus partes mecánicas, electrónicas y sustitución en caso de falla de las mismas.</li><li>- Prueba de los alimentadores de hojas.</li><li>- Verificación de correcta instalación de drivers.</li><li>- Prueba de fotocopiado</li><li>- Renovación de piezas de goma</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de todos sus puertos de comunicación y en su caso sustitución de la tarjeta con puerto dañado</li><li>- Revisión del buen estado de los rodillos metálicos de fusión y cilindros de impresión, y en caso de ralladura o doblez que ocasione manchones uniformes o rayas en la impresión, sustituirlo</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su eliminador de energía eléctrica</li><li>- Prueba del mecanismo interno, impresión y archivo de los resultados de auto prueba, prueba del mecanismo y pruebas específicas acorde al modelo</li><li>- Limpieza de la corona de transferencia</li><li>- Cualquier pieza contenida al interior de la impresora que sea diferente al cartucho de tóner será considerada para los propósitos de este contrato como una refacción incluyendo el fusor y tambor.</li></ul></td></tr><tr><td>8</td><td>IMPRESORA CREDENCIALES DE</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza interna de residuos de las bandas de color</li><li>- Verificación de conectividad hacia el ordenador</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de todos sus puertos de comunicación y en su caso sustitución de la tarjeta con puerto dañado</li><li>- Revisión del buen estado de los rodillos metálicos de fusión y cilindros de impresión, y en caso de ralladura o doblez que ocasione manchones uniformes o rayas en la impresión, sustituirlo</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su eliminador de energía eléctrica</li></ul></td></tr><tr><td>9</td><td>IMPRESORA IMPACTO MATRIZ</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>- Ajuste de cabezas de impresión</li><li>- Prueba de funcionamiento de puertos de comunicación e impresión, y en su caso instalación de tarjeta de puertos</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su eliminador de energía eléctrica</li><li>- Verificación de conectividad hacia el ordenador</li></ul></td></tr><tr><td>10</td><td>IMPRESORA LASER PARA MICROCOMPUTADORA</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba del buen funcionamiento de sus partes mecánicas, electrónicas y sustitución en caso de falla de las mismas.</li><li>- Prueba de los alimentadores de hojas.</li><li>- Verificación de correcta instalación de drivers.</li><li>- Verificación de la configuración de RED</li><li>- Renovación de piezas de goma</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de todos sus puertos de comunicación y en su caso sustitución de la tarjeta con puerto dañado</li><li>- Revisión del buen estado de los rodillos metálicos de fusión y cilindros de impresión, y en caso de ralladura o doblez que ocasione manchones uniformes o rayas en la impresión, sustituirlo</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su fuente de poder</li><li>- Prueba del mecanismo interno, impresión y archivo de los resultados de auto prueba, prueba del mecanismo y pruebas específicas acorde al modelo</li><li>- Revisión de las bandejas de alimentación de hojas y en caso de daño, reemplazarlas.</li></ul></td></tr></table> | 7 | EQUIPO MULTIFUNCIONES (SCANNER, COPIADORA, IMPRESORA) | <ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba de funcionamiento adecuado</li><li>- Limpieza del cable de interfaz alimentador de hojas - scanner - computadora</li><li>- Prueba del buen funcionamiento de sus partes mecánicas, electrónicas y sustitución en caso de falla de las mismas.</li><li>- Prueba de los alimentadores de hojas.</li><li>- Verificación de correcta instalación de drivers.</li><li>- Prueba de fotocopiado</li><li>- Renovación de piezas de goma</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de todos sus puertos de comunicación y en su caso sustitución de la tarjeta con puerto dañado</li><li>- Revisión del buen estado de los rodillos metálicos de fusión y cilindros de impresión, y en caso de ralladura o doblez que ocasione manchones uniformes o rayas en la impresión, sustituirlo</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su eliminador de energía eléctrica</li><li>- Prueba del mecanismo interno, impresión y archivo de los resultados de auto prueba, prueba del mecanismo y pruebas específicas acorde al modelo</li><li>- Limpieza de la corona de transferencia</li><li>- Cualquier pieza contenida al interior de la impresora que sea diferente al cartucho de tóner será considerada para los propósitos de este contrato como una refacción incluyendo el fusor y tambor.</li></ul> | 8 | IMPRESORA CREDENCIALES DE | <ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza interna de residuos de las bandas de color</li><li>- Verificación de conectividad hacia el ordenador</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de todos sus puertos de comunicación y en su caso sustitución de la tarjeta con puerto dañado</li><li>- Revisión del buen estado de los rodillos metálicos de fusión y cilindros de impresión, y en caso de ralladura o doblez que ocasione manchones uniformes o rayas en la impresión, sustituirlo</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su eliminador de energía eléctrica</li></ul> | 9 | IMPRESORA IMPACTO MATRIZ | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ajuste de cabezas de impresión</li><li>- Prueba de funcionamiento de puertos de comunicación e impresión, y en su caso instalación de tarjeta de puertos</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su eliminador de energía eléctrica</li><li>- Verificación de conectividad hacia el ordenador</li></ul> | 10 | IMPRESORA LASER PARA MICROCOMPUTADORA | <ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba del buen funcionamiento de sus partes mecánicas, electrónicas y sustitución en caso de falla de las mismas.</li><li>- Prueba de los alimentadores de hojas.</li><li>- Verificación de correcta instalación de drivers.</li><li>- Verificación de la configuración de RED</li><li>- Renovación de piezas de goma</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de todos sus puertos de comunicación y en su caso sustitución de la tarjeta con puerto dañado</li><li>- Revisión del buen estado de los rodillos metálicos de fusión y cilindros de impresión, y en caso de ralladura o doblez que ocasione manchones uniformes o rayas en la impresión, sustituirlo</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su fuente de poder</li><li>- Prueba del mecanismo interno, impresión y archivo de los resultados de auto prueba, prueba del mecanismo y pruebas específicas acorde al modelo</li><li>- Revisión de las bandejas de alimentación de hojas y en caso de daño, reemplazarlas.</li></ul> |
| 7           | EQUIPO MULTIFUNCIONES (SCANNER, COPIADORA, IMPRESORA) | <ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba de funcionamiento adecuado</li><li>- Limpieza del cable de interfaz alimentador de hojas - scanner - computadora</li><li>- Prueba del buen funcionamiento de sus partes mecánicas, electrónicas y sustitución en caso de falla de las mismas.</li><li>- Prueba de los alimentadores de hojas.</li><li>- Verificación de correcta instalación de drivers.</li><li>- Prueba de fotocopiado</li><li>- Renovación de piezas de goma</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de todos sus puertos de comunicación y en su caso sustitución de la tarjeta con puerto dañado</li><li>- Revisión del buen estado de los rodillos metálicos de fusión y cilindros de impresión, y en caso de ralladura o doblez que ocasione manchones uniformes o rayas en la impresión, sustituirlo</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su eliminador de energía eléctrica</li><li>- Prueba del mecanismo interno, impresión y archivo de los resultados de auto prueba, prueba del mecanismo y pruebas específicas acorde al modelo</li><li>- Limpieza de la corona de transferencia</li><li>- Cualquier pieza contenida al interior de la impresora que sea diferente al cartucho de tóner será considerada para los propósitos de este contrato como una refacción incluyendo el fusor y tambor.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8           | IMPRESORA CREDENCIALES DE                             | <ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza interna de residuos de las bandas de color</li><li>- Verificación de conectividad hacia el ordenador</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de todos sus puertos de comunicación y en su caso sustitución de la tarjeta con puerto dañado</li><li>- Revisión del buen estado de los rodillos metálicos de fusión y cilindros de impresión, y en caso de ralladura o doblez que ocasione manchones uniformes o rayas en la impresión, sustituirlo</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su eliminador de energía eléctrica</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9           | IMPRESORA IMPACTO MATRIZ                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ajuste de cabezas de impresión</li><li>- Prueba de funcionamiento de puertos de comunicación e impresión, y en su caso instalación de tarjeta de puertos</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su eliminador de energía eléctrica</li><li>- Verificación de conectividad hacia el ordenador</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10          | IMPRESORA LASER PARA MICROCOMPUTADORA                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba del buen funcionamiento de sus partes mecánicas, electrónicas y sustitución en caso de falla de las mismas.</li><li>- Prueba de los alimentadores de hojas.</li><li>- Verificación de correcta instalación de drivers.</li><li>- Verificación de la configuración de RED</li><li>- Renovación de piezas de goma</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de todos sus puertos de comunicación y en su caso sustitución de la tarjeta con puerto dañado</li><li>- Revisión del buen estado de los rodillos metálicos de fusión y cilindros de impresión, y en caso de ralladura o doblez que ocasione manchones uniformes o rayas en la impresión, sustituirlo</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su fuente de poder</li><li>- Prueba del mecanismo interno, impresión y archivo de los resultados de auto prueba, prueba del mecanismo y pruebas específicas acorde al modelo</li><li>- Revisión de las bandejas de alimentación de hojas y en caso de daño, reemplazarlas.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                            | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Cualquier pieza contenida al interior de la impresora que sea diferente al cartucho de tóner será considerada para los propósitos de este contrato como una refacción incluyendo el fusor y tambor.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11          | MAQUINA FIRMADORA DE CHEQUES               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Configuración de la misma según sea requerida con la participación de una empresa especializada y a las necesidades de la Dirección Ejecutiva de Administración y Finanzas, incluyendo cambio de firmas.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12          | NO BREAK                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisión de los contactos de energía eléctrica.</li><li>- Verificación del cable alimentador de energía eléctrica</li><li>- Pruebas de respaldo en los contactos especificados</li><li>- Pruebas de baterías y en su caso cambio de las mismas</li><li>- Revisión de baterías que no estén infladas y en su caso reemplazo de las mismas.</li><li>- Revisión del correcto funcionamiento del botón de encendido / apagado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13          | PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ACCESS POINT) | <ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba de funcionamiento adecuado de todos sus puertos y en su caso reparación o cambio</li><li>- Fijación correcta de las antenas de transmisión (en su caso)</li><li>- Revisión del alimentador de energía eléctrica (POE en su caso)</li><li>- Prueba de conectividad</li><li>- Verificación de la Configuración adecuada del SSID y contraseña respectiva en conjunto con personal de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14          | IDENTIFICADOR DE HUELLAS                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Canalización a mantenimiento preventivo especializado, quien, entre otras operaciones, incluye: limpieza general externa e interna; puesta a punto del sistema; operaciones de mantenimiento a su base de datos</li><li>- Sincronización de los relojes internos de los equipos para que los mismos no muestren desfases entre sí</li><li>- Verificación de la conectividad de red.</li><li>- Verificación del correcto funcionamiento del eliminador de corriente.</li><li>- Verificación de conectividad con el servidor de "poleo" desde donde se extraen los registros de checada.</li><li>- Verificación de leds y cámaras de identificación facial.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15          | SCANNER                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba de funcionamiento adecuado</li><li>- Limpieza de interfaz alimentador de hojas - scanner - computadora</li><li>- Prueba del buen funcionamiento de sus partes mecánicas, electrónicas y sustitución en caso de falla de las mismas.</li><li>- Prueba de los alimentadores de hojas.</li><li>- Verificación de correcta instalación de drivers.</li><li>- Renovación de piezas de goma</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de todos sus puertos de comunicación y en su caso sustitución de la tarjeta con puerto dañado USB o Ethernet.</li><li>- Revisión del buen estado de los rodillos metálicos de fusión y cilindros de impresión, y en caso de digitalización con rayas o doblez que ocasione manchones uniformes, sustituirlo</li><li>- Revisión del buen funcionamiento de su eliminador de energía eléctrica</li><li>- Prueba del mecanismo interno de digitalización de alimentación de hojas y de cama plana.</li><li>- En su caso, reemplazo de lámpara.</li></ul> |
| 16          | SEPARADOR DE FORMAS CONTINUAS              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Canalización a mantenimiento preventivo especializado, entre otras operaciones, incluye: limpieza general, cambio de componentes de goma, calibrado, afilado de las cuchillas de cortado.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo                                                         | Bien o Servicio                                              | Especificaciones técnicas |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                      |       |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|-------|
|                                                                     |                                                              | 17                        | SERVIDOR              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza general externa e interna de sus componentes, microprocesadores, módulos de memoria RAM, ventiladores, unidades de disco, tarjeta principal y de RAID.</li><li>- El mantenimiento de este tipo de bienes deberá ser acordado con el Coordinador del Mantenimiento para ser realizado en horas no-hábiles, siendo realizado en todos los casos por personal especializado</li><li>- Prueba y revisión de las baterías del RAID y BIOS, su reemplazo en su caso.</li><li>- Resolución de alertas en los paneles frontales y posteriores</li><li>- Todas las operaciones adicionales que sean solicitadas.</li></ul>                                             |          |                                      |       |
|                                                                     |                                                              | 18                        | TELÉFONO IP           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza general externa</li><li>- Aspirado de polvo</li><li>- Chequeo de cable espiral y en su caso realizar el reemplazo, mismo color.</li><li>- Verificación de conectividad</li><li>- Chequeo de cable Ethernet y sus conectores</li><li>- Verificación del funcionamiento de pantalla</li><li>- Puesta a punto en su configuración de RED proporcionada por el personal de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones</li><li>- Verificación de conectividad del eliminador de corriente al No Break del usuario en el contacto protegido (en su caso)</li><li>- Prueba de marcado e identificador de llamadas.</li></ul> |          |                                      |       |
|                                                                     |                                                              | 19                        | TELÉFONO SECRETARIAL  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza externa</li><li>- Aspirado de polvo</li><li>- Chequeo de cable espiral y su reemplazo</li><li>- Chequeo de conectores RJ11 y su reemplazo en su caso</li><li>- Verificación de inexistencia de ruido en la línea</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                                      |       |
|                                                                     |                                                              | 20                        | UPS PARA SERVIDOR     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba del buen estado de las baterías y en su caso sustitución, independientemente de que el motivo de la falla sea la longevidad, variación de voltaje</li><li>- Prueba del funcionamiento adecuado de cada contacto</li><li>- Medición de carga entrante y saliente</li><li>- Revisión del correcto funcionamiento del botón de encendido / apagado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                      |       |
|                                                                     |                                                              | 21                        | TORRE MULTIQUEMADOR   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza externa e interna</li><li>- Aspirado de polvo interno.</li><li>- Chequeo de todas las unidades de grabación y sustitución de alguna en caso de fallo.</li><li>- Verificación de la fuente de poder.</li><li>- Revisión de cables de alimentación.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                      |       |
|                                                                     |                                                              | 22                        | VIDEO PROYECTOR       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisión de cables de datos y tarjeta inalámbrica.</li><li>- Cambio de lámpara cuando la misma haya concluido su vida útil por longevidad.</li><li>- Revisión y en su caso reemplazo de ventiladores.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                                      |       |
| 1.4 Listado de bienes que recibirán los servicios de mantenimiento: |                                                              |                           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                      |       |
| Cons.                                                               | Tipo                                                         | Marca                     | Modelo                | Cuenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Índice % | Funcionamiento                       | Total |
| 1                                                                   | COMPUTADORA DE ESCRITORIO (INCLUYE MONITOR, TECLADO Y RATÓN) | DELL                      | OPTIPLEX 380          | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 50%      | Reinstalaciones de sistema operativo | 834   |
|                                                                     |                                                              | DELL                      | OPTIPLEX 710 y 710 MT | 107                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 81%      | Unidad de DVD, fuente de poder y     |       |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio | Especificaciones técnicas |                                                                   |                   |                |      |                                                                |                                                                                      |    |
|-------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
|             |                 |                           |                                                                   |                   |                |      | reinstalaciones                                                |                                                                                      |    |
|             |                 |                           | DELL                                                              | OPTIPLEX 755      | 1              | 100% | Algunos fallos en Disco Duro y configuraciones                 |                                                                                      |    |
|             |                 |                           | DELL                                                              | OPTIPLEX 990      | 78             | 50%  | Reinstalaciones de sistema operativo y configuraciones lógicas |                                                                                      |    |
|             |                 |                           | HP                                                                | 6005              | 7              | 100% | Óptimo                                                         |                                                                                      |    |
|             |                 |                           | HP                                                                | HP Elite Desk 705 | 271            | 100% | Óptimo                                                         |                                                                                      |    |
|             |                 |                           | HP                                                                | XW4400            | 215            | 100% | Óptimo                                                         |                                                                                      |    |
|             |                 |                           | HP                                                                | ELITEDESK 800     | 2              | 100% | Óptimo                                                         |                                                                                      |    |
|             |                 |                           | LENOVO                                                            | THINKCENTRE M79   | 79             | 100% | Óptimo                                                         |                                                                                      |    |
|             |                 |                           | LANIX                                                             | TITAN 4060        | 18             | 66%  | Fallos en DVD y Discos Duros                                   |                                                                                      |    |
|             |                 |                           | LANIX                                                             | BRAIN             | 50             | 80%  | Fallos en DVD y Discos Duros                                   |                                                                                      |    |
|             |                 | 2                         | CAMARA DE VIDEO DIGITAL IP<br>(INCLUYE JOYSTIC AXIS 295 - A16588) | AXIS              | M1011          | 20   | 80%                                                            | Apagado inesperado                                                                   | 25 |
|             |                 |                           |                                                                   | AXIS              | PTZ 215-E      | 1    | 100%                                                           | Elevado estrés de operación en paneo                                                 |    |
|             |                 |                           |                                                                   | AXIS              | M1104          | 3    | 100%                                                           | Óptimo                                                                               |    |
|             |                 |                           |                                                                   | AXIS              | M1054          | 1    | 100                                                            | Óptimo                                                                               |    |
|             |                 | 3                         | COMPUTADORA PORTÁTIL                                              | DELL              | LATITUDE E5500 | 15   | 66%                                                            | Fallos en baterías de larga duración, adaptadores de corriente                       | 40 |
|             |                 |                           |                                                                   | DELL              | LATITUDE E6510 | 1    | 100%                                                           | Óptimo                                                                               |    |
|             |                 |                           |                                                                   | DELL              | LATITUDE E5430 | 6    | 100%                                                           | Óptimo                                                                               |    |
|             |                 |                           |                                                                   | DELL              | LATITUDE 3580  | 10   | 100%                                                           | Óptimo                                                                               |    |
|             |                 |                           |                                                                   | LENOVO            | THINKPAD L440  | 8    | 100%                                                           | Óptimo                                                                               |    |
|             |                 | 4                         | CONCENTRADOR / SWITCH<br>CAPA 2 Y 3                               | 3COMM             | 4200G Y 4210G  | 24   | 50%                                                            | Alto estrés en comunicaciones de voz, datos y video. Probable cambio de ventiladores | 88 |
|             |                 |                           |                                                                   | 3COMM             | BASELINE 2024  | 2    | 50%                                                            | Alto estrés en comunicaciones de voz, datos y video. Probable cambio de ventiladores |    |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio | Especificaciones técnicas |                                                       |                     |                |      |                                                                                                                       |                                                                                     |     |
|-------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|----------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |                 |                           | 3COMM                                                 | 4200                | 4              | 50%  | Alto estrés en comunicaciones de voz, datos y video. Probable cambio de ventiladores                                  |                                                                                     |     |
|             |                 |                           | 3COMM                                                 | OTROS MODELOS       | 22             | 50%  | Alto estrés en comunicaciones de voz, datos y video. Probable cambio de ventiladores                                  |                                                                                     |     |
|             |                 |                           | HP - 3COMM                                            | V 1905              | 1              | 100% | Óptimo                                                                                                                |                                                                                     |     |
|             |                 |                           | HP - 3COMM                                            | C1910               | 1              | 100% | Óptimo                                                                                                                |                                                                                     |     |
|             |                 |                           | ANSEL COMM                                            | ANSEL               | 3              | 100% | Óptimo                                                                                                                |                                                                                     |     |
|             |                 |                           | DELL                                                  | NETWORKING N2048P   | 13             | 100% | Óptimo                                                                                                                |                                                                                     |     |
|             |                 |                           | CISCO                                                 | SG300               | 4              | 100% | Óptimo                                                                                                                |                                                                                     |     |
|             |                 |                           | ENCORE                                                | ENH924-AUT          | 3              | 100% | Óptimo                                                                                                                |                                                                                     |     |
|             |                 |                           | TRENDNET                                              | CSH-2400            | 1              | 100% | Óptimo                                                                                                                |                                                                                     |     |
|             |                 |                           | D-LINK                                                | DGS-3627 y DGS-3650 | 2              | 100% | Alto estrés en comunicaciones de voz, datos y video. Probable cambio de ventiladores                                  |                                                                                     |     |
|             |                 |                           | D-LINK                                                | DGS-3100-48P        | 8              | 100% | Alto estrés en comunicaciones de voz, datos y video. Probable cambio de ventiladores y fuente de poder de soporte POE |                                                                                     |     |
|             |                 | 5                         | CONSOLA EXPANSION TEL IP                              | AASTRA              | M675i          | 3    | 100%                                                                                                                  | Óptimo                                                                              | 3   |
|             |                 | 6                         | SPA TEL CONVERTIDOR PARA RED                          | CISCO               | SPA400         | 2    | 100%                                                                                                                  | Óptimo                                                                              | 19  |
|             |                 |                           |                                                       | CISCO               | SPA2102        | 17   | 100%                                                                                                                  | Óptimo                                                                              |     |
|             |                 | 7                         | EQUIPO MULTIFUNCIONES (SCANNER, COPIADORA, IMPRESORA) | LEXMARK             | X364DN         | 8    | 50%                                                                                                                   | Se asistió por atasco de papel                                                      | 19  |
|             |                 |                           |                                                       | Epson               | L575           | 11   | 100%                                                                                                                  | óptimo                                                                              |     |
|             |                 | 8                         | IMPRESORA DE CREDENCIALES                             | ULTRA ELECTRONICS   | RIO PRO        | 1    | 100%                                                                                                                  | Óptimo                                                                              | 1   |
|             |                 | 9                         | IMPRESORA MATRIZ IMPACTO                              | EPSON               | LQ590          | 1    | 100%                                                                                                                  | Óptimo                                                                              | 1   |
|             |                 | 10                        | IMPRESORA LASER PARA MICROCOMPUTADORA                 | DELL                | 5210N          | 37   | 10%                                                                                                                   | Atasco de papel, calentamiento de fusor, deterioro de charolas y conectividad a red | 155 |
|             |                 |                           |                                                       | HP                  | LASERJET P1505 | 4    | 100%                                                                                                                  | Conectividad USB                                                                    |     |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio | Especificaciones técnicas |                              |                    |                                                |      |                            |                                                                                                    |     |
|-------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|------------------------------------------------|------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |                 |                           | HP                           | 5550DN             | 1                                              | 100% | Limpieza                   |                                                                                                    |     |
|             |                 |                           | HP                           | M551DN<br>COLOR500 | 4                                              | 100% | Óptimo                     |                                                                                                    |     |
|             |                 |                           | LEXMARK                      | E360D              | 8                                              | 100% | Óptimo                     |                                                                                                    |     |
|             |                 |                           | LEXMARK                      | C792DE             | 2                                              | 100% | Óptimo                     |                                                                                                    |     |
|             |                 |                           | LEXMARK                      | MS415dn            | 12                                             | 100% | Óptimo                     |                                                                                                    |     |
|             |                 |                           | LEXMARK                      | MS810dn            | 50                                             | 100% | Óptimo                     |                                                                                                    |     |
|             |                 |                           | LEXMARKR                     | MS521DN            | 35                                             | 100% | Optimo                     |                                                                                                    |     |
|             |                 |                           | OKIDATA                      | C711DN             | 2                                              | 100% | Algunos fallos de tambores |                                                                                                    |     |
|             |                 | 11                        | MAQUINA FIRMADORA DE CHEQUES | CERTEX             | 3200                                           | 1    | 100%                       | Óptimo                                                                                             | 2   |
|             |                 |                           |                              | CERTEX             | 3100                                           | 1    | 100%                       | Óptimo                                                                                             |     |
|             |                 | 12                        | NOBREAK                      | APC                | BACK-UPS 360 SX,<br>BE500R Y<br>SMART UPS 1250 | 2    | 100%                       | Óptimo                                                                                             | 590 |
|             |                 |                           |                              | TRIPP LITE         | OM4007                                         | 18   | 50%                        | Cambios frecuentes de fusibles por alteraciones de voltaje y cambios de baterías                   |     |
|             |                 |                           |                              | TRIPP LITE         | OMNISMART 675                                  | 33   | 100%                       | Cambios frecuentes de fusibles por alteraciones de voltaje y cambios de baterías                   |     |
|             |                 |                           |                              | TRIPP LITE         | OMNISMART 700VA                                | 36   | 50%                        | Cambios frecuentes de fusibles por alteraciones de voltaje y cambios de baterías                   |     |
|             |                 |                           |                              | TRIPP LITE         | SMART 550                                      | 20   | 100%                       | Óptimo                                                                                             |     |
|             |                 |                           |                              | TRIPP LITE         | OMNIVS1500                                     | 10   | 100%                       | Óptimo                                                                                             |     |
|             |                 |                           |                              | TRIPP LITE         | OMNISMART UPS                                  | 2    | 100%                       | Óptimo                                                                                             |     |
|             |                 |                           |                              | TRIPP LITE         | INTERNET 550                                   | 65   | 15%                        | Cambios frecuentes de fusibles por alteraciones de voltaje y cambios de baterías y tarjeta lógica. |     |
|             |                 |                           |                              | DATASHIELD         | KS800 PRO                                      | 220  | 10%                        | Cambios frecuentes de fusibles por alteraciones de voltaje y cambios de baterías                   |     |
|             |                 |                           |                              | DATASHIELD         | KS525 PRO XX                                   | 23   | 100%                       | Cambios frecuentes de fusibles por alteraciones de voltaje y cambios de                            |     |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo |    | Bien o Servicio                            |             | Especificaciones técnicas                 |    |      |                                                                                  |    |
|-------------|----|--------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|----|------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
|             |    |                                            |             |                                           |    |      | baterías                                                                         |    |
|             |    |                                            | POWERCOM    | KIN625A                                   | 84 | 25%  | Cambios frecuentes de fusibles por alteraciones de voltaje y cambios de baterías |    |
|             |    |                                            | CPD         | B-UPR706, G-UPR506, B-UPR705i Y upo11-3rt | 12 | 50%  | Cambios frecuentes de fusibles por alteraciones de voltaje y cambios de baterías |    |
|             |    |                                            | COMPLET     | MT-505                                    | 21 | 100% | Cambios frecuentes de fusibles por alteraciones de voltaje y cambios de baterías |    |
|             |    |                                            | COMPLET     | MT-805                                    | 10 | 50%  | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | COMPLET     | PC650                                     | 1  | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | COMPLET     | MT-605                                    | 7  | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | LIEBERT     | POWERSURE PROACTIVE                       | 6  | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | POLUX       | LIGHT 400                                 | 1  | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | CIBERPOWER  | SP350SL                                   | 1  | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | FORZA POWER | CL70B, SL761 Y SM58CL                     | 4  | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | SOLA        | ISB PROTECTOR 450                         | 12 | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | PSH         | PSH                                       | 1  | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | VICA        | S900VA                                    | 1  | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             | 13 | PUNTO DE ACCESO INALAMBRICO (ACCESS POINT) | D-LINK      | DIR600                                    | 8  | 50%  | Algunos cambios de reguladores de voltaje                                        | 48 |
|             |    |                                            | CISCO       | WAP 321                                   | 40 | 50%  | Algunos problemas con la tarjeta interna                                         |    |
|             | 14 | IDENTIFICADOR DE HUELLAS                   | ZKSOFTWARE  | 800                                       | 1  | 100% | Óptimo                                                                           | 25 |
|             |    |                                            | ZKSOFTWARE  | AccessPRO                                 | 24 | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             | 15 | SCANNER                                    | HP          | 5590                                      | 1  | 100% | Óptimo                                                                           | 94 |
|             |    |                                            | HP          | 8350                                      | 2  | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | HP          | ScanJet Pro 4500                          | 26 | 100% | Óptimo                                                                           |    |
|             |    |                                            | HP          | SCANJET N9120                             | 7  | 100% | Cambio de gomas                                                                  |    |
|             |    |                                            | HO          | N6600FNW1                                 | 32 | 100% | OPTIMO                                                                           |    |
|             |    |                                            | EPSON       | GT-2500                                   | 8  | 50%  | Cambio de lámparas y gomas                                                       |    |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio | Especificaciones técnicas |                               |              |                    |     |                                                        |                                                                                                                                                             |     |
|-------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|--------------|--------------------|-----|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|             |                 |                           | XEROX                         | DOCUMATE 632 | 18                 | 50% | Reemplazo de banda y gomas en el alimentador de hojas. |                                                                                                                                                             |     |
|             |                 | 16                        | SEPARADOR DE FORMAS CONTINUAS | HEFTER       | V9000              | 1   | 100%                                                   | Óptimo                                                                                                                                                      | 1   |
|             |                 | 17                        | SERVIDOR                      | DELL         | POWEREDGE 2950     | 4   | 100%                                                   | Cambio de disco duro, cambio de baterías del RAID. Alto estrés de funcionamiento, Posible cambio de discos duros fuentes de poder por antigüedad (+10 años) | 31  |
|             |                 |                           |                               | DELL         | PowerEdge R815     | 1   | 100%                                                   | Alto estrés de funcionamiento, Posible cambio de discos duros fuentes de poder por antigüedad (+10 años)                                                    |     |
|             |                 |                           |                               | DELL         | PowerEdge R510     | 1   | 100%                                                   | Alto estrés de funcionamiento, Posible cambio de discos duros                                                                                               |     |
|             |                 |                           |                               | DELL         | PowerEdge R430     | 4   | 100%                                                   | Óptimo                                                                                                                                                      |     |
|             |                 |                           |                               | DELL         | PowerEdge R330     | 16  | 100%                                                   | Óptimo                                                                                                                                                      |     |
|             |                 |                           |                               | SYNOLOGY     | SYNOLOGY           | 2   | 100%                                                   | Óptimo                                                                                                                                                      |     |
|             |                 |                           |                               | LENOVO       | THINKSERVER RD340  | 1   | 100%                                                   | Óptimo                                                                                                                                                      |     |
|             |                 |                           |                               | HP           | DL385              | 1   | 100%                                                   | Alto estrés de funcionamiento, Posible cambio de discos duros fuentes de poder por antigüedad (+10 años)                                                    |     |
|             |                 |                           |                               | HP           | PROLIANT DL 380 G6 | 1   | 100%                                                   | Óptimo                                                                                                                                                      |     |
|             |                 | 18                        | TELEFONO IP                   | AASTRA       | 6731i              | 24  | 100%                                                   | Óptimo                                                                                                                                                      | 327 |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo                                                                                                                                 | Bien o Servicio | Especificaciones técnicas |                      |               |                           |     |      |                                                 |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|----------------------|---------------|---------------------------|-----|------|-------------------------------------------------|-------|
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | AASTRA        | DECT142                   | 4   | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | AASTRA        | 6753i                     | 222 | 100% | Óptimo<br>Se asistió a configuraciones lógicas  |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | AASTRA        | 6755i                     | 46  | 100% | Óptimo<br>Se asistió a configuraciones lógicas  |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | AASTRA        | 6757i                     | 1   | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | YEALINK       | SIP-T21                   | 30  | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 | 19                        | TELEFONO SECRETARIAL | PANASONIC     | KX-TS500                  | 53  | 100% | Óptimo                                          | 65    |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | SPC TELECOM   | 3235                      | 12  | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 | 20                        | UPS PARA SERVIDOR    | TRIPP LITE    | SMART5000                 | 1   | 100% | Algunos reemplazos de baterías                  | 22    |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | JETHA         | JETHA                     | 1   | 100% | Algunos problemas con la tarjeta interna        |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | TRIPP LITE    | SMART ONLINE SERIES 2KVA  | 1   | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | TRIPP LITE    | SMART ONLINE SERIES 5 KVA | 2   | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | TRIPP LITE    | SMARTPRO 2KVA             | 6   | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | TRIPP LITE    | UPS SMART 2200 R          | 11  | 100% | Probable reemplazo de baterías y tarjeta lógica |       |
|                                                                                                                                             |                 | 21                        | TORRE MULTIQUEMADOR  | POWER STORAGE | EP7300                    | 1   | 100% | Óptimo                                          | 2     |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | HP            | 8230E                     | 1   | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 | 22                        | VIDEO PROYECTOR      | EPSON         | POWERLITE 1710 C          | 1   | 100% | Óptimo                                          | 20    |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | EPSON         | POWERLITE 1761W           | 5   | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | EPSON         | 1715C                     | 2   | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | BENQ          | MW663                     | 5   | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | DELL          | 1450                      | 3   | 100% | Óptimo                                          |       |
|                                                                                                                                             |                 |                           |                      | DELL          | 1410X                     | 4   | 25%  | Lámparas                                        |       |
| TOTAL                                                                                                                                       |                 |                           |                      |               |                           |     |      |                                                 | 2,412 |
| 1.4 Durante el mantenimiento preventivo, se deberá levantar un inventario de bienes informáticos que contenga la siguiente información      |                 |                           |                      |               |                           |     |      |                                                 |       |
| a) Número de almacén (en caso de que un equipo de cómputo cuente con más de un monitor, anotar los números de almacén en un registro nuevo) |                 |                           |                      |               |                           |     |      |                                                 |       |
| b) Número de inventario                                                                                                                     |                 |                           |                      |               |                           |     |      |                                                 |       |
| c) Descripción                                                                                                                              |                 |                           |                      |               |                           |     |      |                                                 |       |
| d) Marca                                                                                                                                    |                 |                           |                      |               |                           |     |      |                                                 |       |
| e) Modelo                                                                                                                                   |                 |                           |                      |               |                           |     |      |                                                 |       |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                                                                             | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>f) Numero de Empleado</li><li>g) Nombre completo del usuario</li><li>h) Ubicación física del bien</li><li>i) Nombre del Host</li><li>j) Dirección IP</li><li>k) Sistema Operativo</li><li>l) Versión de paquetería de office</li><li>m) Antivirus</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2           | Condiciones de aplicación del servicio de mantenimiento correctivo para bienes informáticos | <p>2.1. El mantenimiento correctivo de cada bien se realizará a solicitud del personal técnico encargado de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones, en el caso de los módulos externos y mesas de trámite, los usuarios locales podrán levantar el reporte de los equipos de cómputo por medio de correo electrónico <a href="mailto:informatica@invi.cdmx.gob.mx">informatica@invi.cdmx.gob.mx</a>, o por medio de una llamada al teléfono 55 5141 0300 con extensión 5050.</p> <p>2.2. El proveedor del servicio procurará en todos los casos, efectuar las reparaciones que los bienes requieran dentro de las instalaciones del Instituto mismas que deberán incluir la provisión de refacciones originales y nuevas.</p> <p>2.3. Cuando el personal especializado en sitio del proveedor del servicio no pueda efectuar la reparación de un bien informático en un periodo máximo de 2 días hábiles a partir del momento en que se le solicitó su intervención, deberá proveer un equipo de características técnicas y configuración similares o superiores para que el área afectada pueda continuar su trabajo mientras recupera su dispositivo original ya reparado. La aceptación estará condicionada a la revisión técnica por parte del personal del Instituto, acompañada de una carta por parte del proveedor donde describa las características, el precio de compra del bien y si es un bien Nuevo o Usado. El equipo sustituto sólo podrá permanecer por un periodo de máximo 30 días hábiles, posterior a este tiempo, se considerará el bien como reemplazo del equipo dañado y será tramitado su registro en el almacén central del instituto siempre y cuando sea Nuevo. En caso de no ser nuevo, se aplicarán las penas convencionales a las que haya lugar.</p> <p>2.4. El proveedor del servicio deberá entregar de manera mensual un reporte detallado de los equipos que recibieron este tipo de mantenimiento incluyendo aquellos que deban estar pendientes de reparación con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Número de almacén</li><li>b) Número de inventario</li><li>c) Descripción el equipo</li><li>d) Marca</li><li>e) Modelo</li><li>f) Número de empleado</li><li>g) Nombre del usuario</li><li>h) Descripción de la falla</li><li>i) Estatus</li><li>j) Fecha de atención</li><li>k) Fecha compromiso de solución</li><li>l) En caso de propuesta de reemplazo</li><li>m) Marca</li><li>n) Modelo</li><li>o) URL de la ficha técnica del bien para verificar características</li><li>p) Fecha de solución</li></ul> <p>2.5. El proveedor del servicio se compromete a reparar los daños que podrían sufrir los equipos que tenga en su poder mientras realiza las tareas de mantenimiento correctivo, ya sea con una reparación mayor o con la sustitución completa del</p> |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                                             | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                             | equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3           | Condiciones de aplicación de la asistencia técnica en sitio | <p>3.1. El proveedor del servicio asignará un enlace técnico para trabajar con personal de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones, con el objeto de mantener comunicación constante y así poder contar con un esquema de manejo de problemas. El enlace técnico certificará y supervisará que el mantenimiento se esté cubriendo satisfactoriamente, que se realice en tiempo y forma; además será en contacto principal para el escalonamiento de requerimientos.</p> <p>3.2. El proveedor del servicio deberá designar a cinco especialistas en soporte técnico para que en su representación presten los servicios de asistencia técnica, así como las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo al Instituto, quienes deberán estar disponibles en las instalaciones de la convocante de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas durante el periodo de vigencia del contrato.</p> <p>3.3. Los cinco especialistas en soporte técnico deberán contar con el siguiente perfil profesional comprobable como mínimo: poseer cien por ciento de los créditos de cualquiera de las siguientes licenciaturas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Ingeniería en Computación</li><li>b) Ingeniería en Sistemas</li><li>c) Ingeniería en Electrónica</li><li>d) Licenciatura en Informática</li><li>e) Licenciatura en Sistemas Computacionales</li></ul> <p>3.4. El nivel profesional que se solicita deberá ser comprobado en la presentación de la propuesta técnica de la licitación con: copia del título profesional, cédula profesional, carta de pasantía o carta de 100% de créditos. La convocante se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento vista de los documentos originales correspondientes</p> <p>3.5. El licitante deberá comprobar el vínculo existente entre su empresa y el trabajador mediante la presentación de cualquier documento que acredite la relación patronal que guarda con estas personas.</p> <p>3.6. Las personas que sean presentadas por el proveedor del servicio como titulares de la prestación de este servicio, deberán ser las mismas que brinden al Instituto los servicios de mantenimiento de referencia durante el periodo de vigencia del contrato, y sólo se aceptarán cambios en caso de deceso o renuncia de los titulares, ambas situaciones deberán ser comprobadas al Instituto mediante la presentación de cualquier documento que acredite cualquiera de las dos opciones anteriores. En este caso, el titular reemplazante deberá cumplir con los requisitos enunciados en los numerales 3.3 al 3.5.</p> <p>3.7. Los titulares se amoldarán al horario que les sea establecido, independientemente del horario de trabajo que posea el personal técnico-operativo o de confianza de la Convocante. El horario de comida deberá escalonarse entre sus miembros para garantizar al Instituto la continuidad ininterrumpida en sus operaciones.</p> <p>3.8. Las tareas a desarrollar por el personal de manera enunciativa mas no limitativa son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Prestación de servicios asistencia técnica en sitio a los usuarios, escritorio remoto o vía telefónica, incluyendo la comprobación de la solución de la duda técnica planteada por el usuario o la solución del servicio solicitado en todas sus sedes, lo anterior debe ser verificado a través del sistema Help Desk.</li><li>b) Apoyo en configuraciones de impresión, conectividad a red interna, internet, servicio de correo electrónico en computadoras personales y dispositivos móviles, servicios de voz IP.</li><li>c) Instalación de sistemas operativos Windows, drivers, paquetería de ofimática; Office, Adobe Reader, WinZip, navegadores de internet, paquetería especializada y en general todo el software necesario para el adecuado funcionamiento del equipamiento acorde a las tareas de cada funcionario.</li></ul> |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo   | Bien o Servicio                                       | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                     |           |   |                                              |                                                    |   |                         |                                                                                                                          |   |                |                                                                                        |
|---------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|-----------|---|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                                                       | <p>d) Configuración necesaria para su operatividad en todo el equipamiento informático propiedad del instituto cuando así se requiera, así como el equipamiento que llegara a ser adquirido por el instituto durante la vigencia del contrato.</p> <p>e) Reinstalación del sistema operativo Windows cuando así lo amerite con licenciamiento original propiedad del Instituto, incluyendo respaldo de información de los usuarios.</p> <p>f) Aplicación del sistema de antivirus y revisión de actualizaciones para desinfección de los equipos de cómputo.</p> <p>g) Provisión del mantenimiento correctivo a todos los bienes enunciados, registrando los datos asociados a los servicios efectuados y verificando la conformidad de los usuarios, a través del sistema de registro de soportes a usuarios Help Desk.</p> <p>h) Aplicación del mantenimiento preventivo a todos los bienes enlistados y de acuerdo con las tareas enunciadas</p> <p>i) Apoyo en los respaldos trimestrales o semestrales con las unidades externas y supervisados por personal de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones.</p> <p>j) Todas las actividades del mantenimiento correctivo y de asistencia técnica desarrolladas por el personal del proveedor del servicio deberán documentarse el sistema Help Desk (registro, seguimiento, solución) y comprobar su atención con el acuse electrónico del servicio mediante el mismo sistema.</p> <p>k) Cualquier otra actividad que les sea encomendada como parte del desempeño de la función informática.</p> <p>3.9. Independientemente de las operaciones base que realicen, el personal del proveedor del servicio participará cuando le sea requerido en las actividades extraordinarias que le sean solicitadas por el titular de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones, en el ámbito de la función informática.</p> <p>3.10. El proveedor del servicio podrá ingresar personal técnico adicional a las personas asignadas para apoyar en las tareas de mantenimiento preventivo, como trasladar o cargar equipo, o alguna operación de trámite, pero ninguna de esas personas podrá relevar en sus funciones a los titulares mencionados.</p> <p>3.11. El personal del proveedor del servicio que se presente al Instituto para la prestación de servicios o para la realización de algún trámite, deberá sin excepción apegarse al cumplimiento de la normatividad institucional.</p> <p>3.12. El proveedor del servicio se compromete a reparar y/o sustituir sin costo adicional para el Instituto, aquellos bienes que como parte de la asistencia técnica en sitio resultaran dañados.</p> |               |                     |           |   |                                              |                                                    |   |                         |                                                                                                                          |   |                |                                                                                        |
| 4             | Disposiciones comunes para la prestación del servicio | <p>4.1. El servicio se prestará en las instalaciones que el Instituto tiene ubicadas en las siguientes sedes:</p> <p>a) Edificio con el número 660 en la calle de canela de la Colonia Granjas México (tomando como centro de operación las instalaciones de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones, en el quinto piso del edificio sede).</p> <p>b) Módulos de atención al público y mesas de trámite (todos ubicados en el perímetro geográfico de la Ciudad de México).</p> <p>c) Inmuebles para el resguardo de los archivos de concentración.</p> <p>Las ubicaciones de las instalaciones referidas se enlistan en la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Identificador</th><th>Nombre del inmueble</th><th>Domicilio</th></tr><tr><td>1</td><td>INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO</td><td>CANELA No. 660, COLONIA GRANJAS MÉXICO, C.P. 08400</td></tr><tr><td>2</td><td>MÓDULO VICENTE GUERRERO</td><td>UNIDAD HABITACIONAL VICENTE GUERRERO SUPERMANZANA 4, EDIF. B., ENTRE CALLE 2a Y CALLE 3a DE VICENTE MENDIETA, C.P. 09200</td></tr><tr><td>3</td><td>MÓDULO TLÁHUAC</td><td>GIOCONDA S/N, ESQUINA TOMAS MOREY Y FRANCISCO PEÑALOSA COL. MIGUEL HIDALGO, C.P. 13200</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Identificador | Nombre del inmueble | Domicilio | 1 | INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO | CANELA No. 660, COLONIA GRANJAS MÉXICO, C.P. 08400 | 2 | MÓDULO VICENTE GUERRERO | UNIDAD HABITACIONAL VICENTE GUERRERO SUPERMANZANA 4, EDIF. B., ENTRE CALLE 2a Y CALLE 3a DE VICENTE MENDIETA, C.P. 09200 | 3 | MÓDULO TLÁHUAC | GIOCONDA S/N, ESQUINA TOMAS MOREY Y FRANCISCO PEÑALOSA COL. MIGUEL HIDALGO, C.P. 13200 |
| Identificador | Nombre del inmueble                                   | Domicilio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                     |           |   |                                              |                                                    |   |                         |                                                                                                                          |   |                |                                                                                        |
| 1             | INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO          | CANELA No. 660, COLONIA GRANJAS MÉXICO, C.P. 08400                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                     |           |   |                                              |                                                    |   |                         |                                                                                                                          |   |                |                                                                                        |
| 2             | MÓDULO VICENTE GUERRERO                               | UNIDAD HABITACIONAL VICENTE GUERRERO SUPERMANZANA 4, EDIF. B., ENTRE CALLE 2a Y CALLE 3a DE VICENTE MENDIETA, C.P. 09200                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                     |           |   |                                              |                                                    |   |                         |                                                                                                                          |   |                |                                                                                        |
| 3             | MÓDULO TLÁHUAC                                        | GIOCONDA S/N, ESQUINA TOMAS MOREY Y FRANCISCO PEÑALOSA COL. MIGUEL HIDALGO, C.P. 13200                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                     |           |   |                                              |                                                    |   |                         |                                                                                                                          |   |                |                                                                                        |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                                                | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|-----------------------------------------------------------|---|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------|---------------------------------------------------------|---|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------------------|----|-----------------|---------------------------------------------------------------|----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----|-------------------|-----------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----|-------------------|------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------|-----------------------------------------------|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|----|----------------------------|----------------------------------------------------------|----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                | <table><tr><td>4</td><td>MÓDULO ÁLVARO OBREGÓN</td><td>CALLE 10 S/N, ESQUINA CANARIOS, COL. TOLTECAS, C.P. 01150</td></tr><tr><td>5</td><td>MÓDULO AZCAPOTZALCO</td><td>AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE No. 110, COL. SAN MARTIN XOCHINAHUAC, C.P. 02120</td></tr><tr><td>6</td><td>ARCHIVO - MEJORAMIENTO DE VIVIENDA</td><td>EJE 5 SUR S/N, COL. EJERCITO DE AGUA PRIETA, C.P. 09578</td></tr><tr><td>7</td><td>MÓDULO IZTAPALAPA - DESARROLLO URBANO</td><td>VILLA CAMPA S/N, ESQUINA VILLA FELICHE, COL. DESARROLLO URBANO QUETZALCOATL, C.P. 09700</td></tr><tr><td>8</td><td>MÓDULO IZTAPALAPA - SANTA MARTHA</td><td>DIF JOSEFA ORTÍZ DE DOMINGUEZ, ENTRE PALMA Y RETAMA, COL. SANTIAGO ACAHUALTEPEC 2a AMPLIACIÓN, C.P. 09609</td></tr><tr><td>9</td><td>MÓDULO CUAUHTÉMOC-BENITO JUÁREZ</td><td>LUIS MOYA No. 87, COL. CENTRO, C.P. 06000</td></tr><tr><td>10</td><td>MÓDULO COYOACÁN</td><td>CHICHIMECAS S/N, ESQUINA TEPALCATZIN, COL. AJUSCO, C.P. 04300</td></tr><tr><td>11</td><td>MÓDULO TLALPAN</td><td>D.I.F. CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO "MIGUEL HIDALGO", AV. DE LAS TORRES S/N, ENTRE CALLE JESÚS LECUONA Y VENUSTIANO CARRANZA, COLONIA 2ª SECCIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 14250</td></tr><tr><td>12</td><td>ARCHIVO CIERRE DE FONDOS - MÓDULO GUSTAVO A. MADERO "EL COYOL"</td><td>AVENIDA GRAN CANAL No. 208, COL. EL COYOL, C.P. 07420</td></tr><tr><td>13</td><td>MÓDULO XOCHIMILCO</td><td>AVENIDA FRANCISCO GOITIA S/N, COL. BARRIO SAN PEDRO, C.P. 16090</td></tr><tr><td>14</td><td>MÓDULO VENUSTIANO CARRANZA - IZTACALCO</td><td>ORIENTE 237 No. 59, COL. AGRICOLA ORIENTAL, C.P. 08500</td></tr><tr><td>15</td><td>MÓDULO MILPA ALTA</td><td>CONSTITUCIÓN S/N, COL. VILLA MILPA ALTA CENTRO, C.P. 12000</td></tr><tr><td>16</td><td>MÓDULO GUSTAVO A. MADERO - CUAUTEPEC</td><td>DIAMANTE No. 1989, COL. TEPETATAL, C.P. 07130</td></tr><tr><td>17</td><td>MÓDULO MIGUEL HIDALGO</td><td>CALZADA SANTA CRUZ CACALCO No. 9, COL. MÉXICO NUEVO, C.P. 11260</td></tr><tr><td>18</td><td>MÓDULO MAGDALENA CONTRERAS</td><td>LUIS CABRERA No. 1, COL. SAN JERÓNIMO LÍDICE, C.P. 10200</td></tr><tr><td>19</td><td>MÓDULO CUAJIMALPA</td><td>AVENIDA JUÁREZ S/N, ESQUINA CON AVENIDA MEXICO, COL. CUAJIMALPA, C.P. 05000</td></tr></table> <p>d) Alguna instalación distinta a las arriba enunciadas que pudiera surgir como resultado de la reubicación física de cualesquiera de las áreas funcionales del Instituto o la aplicación de programas emergentes.</p> <p>4.2. El proveedor del servicio deberá actualizar la librería de drivers o controladores correspondientes a todas las marcas y modelos de computadoras e impresoras del Instituto para los sistemas operativos Windows XP, VISTA, 7, 8 y 10, 11, Windows Server 2008, 2012, 2016, y 2019 quedando al alcance del personal técnico del Instituto en un recurso compartido configurado para tal fin.</p> <p>4.3. El proveedor del servicio deberá contar con un automóvil que le permita desplazar a su personal y/o a los bienes informáticos del Instituto entre sus instalaciones y/o las del Instituto, mismo que estará dedicado exclusivamente a estas labores y con capacidad de circular de lunes a viernes dentro de la Ciudad de México. El proveedor deberá presentar escrito en el que indique la marca, el modelo y placas del vehículo. El Instituto no estará obligado a proveer el servicio de estacionamiento para este vehículo y ningún otro, propiedad de los colaboradores del licitante ganador.</p> <p>4.4. Cuando el proveedor del servicio carezca de refacciones para efectuar la reparación de un bien informático, debido a que las mismas no se encuentren en el mercado por causa de la obsolescencia del bien sujeto a reparación, o resulten más</p> | 4 | MÓDULO ÁLVARO OBREGÓN | CALLE 10 S/N, ESQUINA CANARIOS, COL. TOLTECAS, C.P. 01150 | 5 | MÓDULO AZCAPOTZALCO | AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE No. 110, COL. SAN MARTIN XOCHINAHUAC, C.P. 02120 | 6 | ARCHIVO - MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | EJE 5 SUR S/N, COL. EJERCITO DE AGUA PRIETA, C.P. 09578 | 7 | MÓDULO IZTAPALAPA - DESARROLLO URBANO | VILLA CAMPA S/N, ESQUINA VILLA FELICHE, COL. DESARROLLO URBANO QUETZALCOATL, C.P. 09700 | 8 | MÓDULO IZTAPALAPA - SANTA MARTHA | DIF JOSEFA ORTÍZ DE DOMINGUEZ, ENTRE PALMA Y RETAMA, COL. SANTIAGO ACAHUALTEPEC 2a AMPLIACIÓN, C.P. 09609 | 9 | MÓDULO CUAUHTÉMOC-BENITO JUÁREZ | LUIS MOYA No. 87, COL. CENTRO, C.P. 06000 | 10 | MÓDULO COYOACÁN | CHICHIMECAS S/N, ESQUINA TEPALCATZIN, COL. AJUSCO, C.P. 04300 | 11 | MÓDULO TLALPAN | D.I.F. CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO "MIGUEL HIDALGO", AV. DE LAS TORRES S/N, ENTRE CALLE JESÚS LECUONA Y VENUSTIANO CARRANZA, COLONIA 2ª SECCIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 14250 | 12 | ARCHIVO CIERRE DE FONDOS - MÓDULO GUSTAVO A. MADERO "EL COYOL" | AVENIDA GRAN CANAL No. 208, COL. EL COYOL, C.P. 07420 | 13 | MÓDULO XOCHIMILCO | AVENIDA FRANCISCO GOITIA S/N, COL. BARRIO SAN PEDRO, C.P. 16090 | 14 | MÓDULO VENUSTIANO CARRANZA - IZTACALCO | ORIENTE 237 No. 59, COL. AGRICOLA ORIENTAL, C.P. 08500 | 15 | MÓDULO MILPA ALTA | CONSTITUCIÓN S/N, COL. VILLA MILPA ALTA CENTRO, C.P. 12000 | 16 | MÓDULO GUSTAVO A. MADERO - CUAUTEPEC | DIAMANTE No. 1989, COL. TEPETATAL, C.P. 07130 | 17 | MÓDULO MIGUEL HIDALGO | CALZADA SANTA CRUZ CACALCO No. 9, COL. MÉXICO NUEVO, C.P. 11260 | 18 | MÓDULO MAGDALENA CONTRERAS | LUIS CABRERA No. 1, COL. SAN JERÓNIMO LÍDICE, C.P. 10200 | 19 | MÓDULO CUAJIMALPA | AVENIDA JUÁREZ S/N, ESQUINA CON AVENIDA MEXICO, COL. CUAJIMALPA, C.P. 05000 |
| 4           | MÓDULO ÁLVARO OBREGÓN                                          | CALLE 10 S/N, ESQUINA CANARIOS, COL. TOLTECAS, C.P. 01150                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 5           | MÓDULO AZCAPOTZALCO                                            | AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE No. 110, COL. SAN MARTIN XOCHINAHUAC, C.P. 02120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 6           | ARCHIVO - MEJORAMIENTO DE VIVIENDA                             | EJE 5 SUR S/N, COL. EJERCITO DE AGUA PRIETA, C.P. 09578                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 7           | MÓDULO IZTAPALAPA - DESARROLLO URBANO                          | VILLA CAMPA S/N, ESQUINA VILLA FELICHE, COL. DESARROLLO URBANO QUETZALCOATL, C.P. 09700                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 8           | MÓDULO IZTAPALAPA - SANTA MARTHA                               | DIF JOSEFA ORTÍZ DE DOMINGUEZ, ENTRE PALMA Y RETAMA, COL. SANTIAGO ACAHUALTEPEC 2a AMPLIACIÓN, C.P. 09609                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 9           | MÓDULO CUAUHTÉMOC-BENITO JUÁREZ                                | LUIS MOYA No. 87, COL. CENTRO, C.P. 06000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 10          | MÓDULO COYOACÁN                                                | CHICHIMECAS S/N, ESQUINA TEPALCATZIN, COL. AJUSCO, C.P. 04300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 11          | MÓDULO TLALPAN                                                 | D.I.F. CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO "MIGUEL HIDALGO", AV. DE LAS TORRES S/N, ENTRE CALLE JESÚS LECUONA Y VENUSTIANO CARRANZA, COLONIA 2ª SECCIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 14250                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 12          | ARCHIVO CIERRE DE FONDOS - MÓDULO GUSTAVO A. MADERO "EL COYOL" | AVENIDA GRAN CANAL No. 208, COL. EL COYOL, C.P. 07420                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 13          | MÓDULO XOCHIMILCO                                              | AVENIDA FRANCISCO GOITIA S/N, COL. BARRIO SAN PEDRO, C.P. 16090                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 14          | MÓDULO VENUSTIANO CARRANZA - IZTACALCO                         | ORIENTE 237 No. 59, COL. AGRICOLA ORIENTAL, C.P. 08500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 15          | MÓDULO MILPA ALTA                                              | CONSTITUCIÓN S/N, COL. VILLA MILPA ALTA CENTRO, C.P. 12000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 16          | MÓDULO GUSTAVO A. MADERO - CUAUTEPEC                           | DIAMANTE No. 1989, COL. TEPETATAL, C.P. 07130                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 17          | MÓDULO MIGUEL HIDALGO                                          | CALZADA SANTA CRUZ CACALCO No. 9, COL. MÉXICO NUEVO, C.P. 11260                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 18          | MÓDULO MAGDALENA CONTRERAS                                     | LUIS CABRERA No. 1, COL. SAN JERÓNIMO LÍDICE, C.P. 10200                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |
| 19          | MÓDULO CUAJIMALPA                                              | AVENIDA JUÁREZ S/N, ESQUINA CON AVENIDA MEXICO, COL. CUAJIMALPA, C.P. 05000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                       |                                                           |   |                     |                                                                           |   |                                    |                                                         |   |                                       |                                                                                         |   |                                  |                                                                                                           |   |                                 |                                           |    |                 |                                                               |    |                |                                                                                                                                                                                 |    |                                                                |                                                       |    |                   |                                                                 |    |                                        |                                                        |    |                   |                                                            |    |                                      |                                               |    |                       |                                                                 |    |                            |                                                          |    |                   |                                                                             |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                                                                                                                       | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |          |                    |   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                       |                                              |   |                                                                                                |                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|--------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                       | <p>caras que un bien más moderno del mismo género con características iguales o superiores en el mercado, el proveedor del servicio pondrá a consideración del área técnica, el reemplazo completo del bien enlistándolo en el formato del numeral 2.4. Deberá ser NUEVO, de características iguales o superiores, deberá transferir su dominio al Instituto, dejando constancia del movimiento efectuado mediante la entrega de un documento que exprese las características técnicas y el precio de compra para su registro en el almacén. Ese bien quedará en posesión del Instituto en forma permanente aún después de concluida la vigencia del contrato de mantenimiento. Por cuestiones de inventario los bienes originales que hayan sido sustituidos por otros, aun cuando los mismos no hayan podido repararse por falta de refacciones deberán permanecer en el Instituto.</p> <p>4.5. Los teclados, ratones, tarjetas de red, discos duros o cualquier periférico o refacción que utilice el proveedor del servicio para efectuar reparaciones, deberán ser nuevos y de características físicas iguales o superiores a aquellos que sustituyen.</p> <p>4.6. Todos los bienes que sean sustituidos serán conservados por el Instituto y deberán ser ROTULADOS, EMPLOYADOS y relacionados por el personal del proveedor del servicio a partir del número de inventario del equipo del cual fueron retirados.</p> <p>4.7. Para efectuar la limpieza física del equipo, el proveedor del servicio deberá utilizar únicamente productos industrializados y en ninguna circunstancia mezclas fabricadas por él mismo, por lo que se pide que el licitante concursante indique claramente los nombres y líneas de los productos que prevé utilizar. Todas estas sustancias deberán contenerse en envases herméticamente cerrados de fábrica y deberán ser desechados responsablemente. Deberá igualmente contar con un carrito (similar al utilizado en cafeterías para transporte de charolas) para el desplazamiento y traslado al interior de los edificios de los bienes informáticos.</p> <p>4.8. El personal del proveedor del servicio que sea canalizado a módulos y/o mesas de trámite para cualquier actividad, deberá recibir y resolver ahí mismo cualquier requerimiento de servicio técnico al equipo de cómputo que le sea externado por los usuarios de este. En caso de carecer de herramienta, refacciones o conocimientos técnicos suficientes para superar la falla del equipo en ese momento, deberá trasladar el equipo de cómputo al edificio principal del INVI y devolverlo al módulo o mesa de trámite una vez reparado.</p> <p>4.9. El proveedor del servicio se compromete a restituir y/o reparar los bienes sin costo adicional para el Instituto cuando los mismos resultaren dañados y/o robados durante los desplazamientos que de los mismos deba efectuar, dentro de las instalaciones, como parte de los traslados entre las diferentes sedes enlistadas en el numeral 4.1 de este anexo o bien los traslados que resulten necesarios como parte de las tareas de su reparación.</p> |       |          |                    |   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                       |                                              |   |                                                                                                |                                                                               |
| 5           | Servicios especializados                                                                                                              | <p>5.1. El proveedor del servicio deberá contratar y poner a disposición del Instituto los siguientes servicios especializados:</p> <table><tr><th>Cons.</th><th>Servicio</th><th>Equipos protegidos</th></tr><tr><td>1</td><td>Mantenimiento preventivo y correctivo incluyendo refacciones y configuraciones a la firmadora de cheques y a la Separadora de cheques</td><td>2 firmadoras electrónicas de cheques Marca Certex Modelo 3200 y 3100.<br/>1 separadora de formas continuas Marca Hefter Modelo V9000</td></tr><tr><td>2</td><td>Mantenimiento preventivo, correctivo y asistencia técnica en sitio, incluyendo refacciones a los dispositivos de registro biométrico.</td><td>24 lectores biométricos ZKSOFTWARE AccessPro</td></tr><tr><td>3</td><td>30 horas de soporte en remoto o en sitio para el sistema de comunicaciones unificadas Issabel.</td><td>1 servidor HP R815 (Conmutador), incluyendo tarjeta Sangoma A200, 60 puertos.</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cons. | Servicio | Equipos protegidos | 1 | Mantenimiento preventivo y correctivo incluyendo refacciones y configuraciones a la firmadora de cheques y a la Separadora de cheques | 2 firmadoras electrónicas de cheques Marca Certex Modelo 3200 y 3100.<br>1 separadora de formas continuas Marca Hefter Modelo V9000 | 2 | Mantenimiento preventivo, correctivo y asistencia técnica en sitio, incluyendo refacciones a los dispositivos de registro biométrico. | 24 lectores biométricos ZKSOFTWARE AccessPro | 3 | 30 horas de soporte en remoto o en sitio para el sistema de comunicaciones unificadas Issabel. | 1 servidor HP R815 (Conmutador), incluyendo tarjeta Sangoma A200, 60 puertos. |
| Cons.       | Servicio                                                                                                                              | Equipos protegidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |          |                    |   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                       |                                              |   |                                                                                                |                                                                               |
| 1           | Mantenimiento preventivo y correctivo incluyendo refacciones y configuraciones a la firmadora de cheques y a la Separadora de cheques | 2 firmadoras electrónicas de cheques Marca Certex Modelo 3200 y 3100.<br>1 separadora de formas continuas Marca Hefter Modelo V9000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |          |                    |   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                       |                                              |   |                                                                                                |                                                                               |
| 2           | Mantenimiento preventivo, correctivo y asistencia técnica en sitio, incluyendo refacciones a los dispositivos de registro biométrico. | 24 lectores biométricos ZKSOFTWARE AccessPro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |          |                    |   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                       |                                              |   |                                                                                                |                                                                               |
| 3           | 30 horas de soporte en remoto o en sitio para el sistema de comunicaciones unificadas Issabel.                                        | 1 servidor HP R815 (Conmutador), incluyendo tarjeta Sangoma A200, 60 puertos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |          |                    |   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                       |                                              |   |                                                                                                |                                                                               |





**ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX**

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

| Consecutivo | Bien o Servicio                                                                                                                                           | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                           |                                                                                            |   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                                                                |                                                                                                                                |   |                      |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                           | <table> <tr> <td>4</td><td>20 horas de soporte en remoto o en sitio para el Servicio de Correo Electrónico Institucional en la plataforma Microsoft Exchange Server Enterprise 2019.</td><td>2 servidores DELL PowerEdge R330<br/>1 servidor DELL PowerEdge R330 en entorno virtualizado</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Mantenimiento especializado incluyendo refacciones para Solución de Alta Disponibilidad.</td><td>1 servidor Power Edge 510<br/>2 servidores Synology (RS2818RP+ y RS2421RP+)</td></tr> </table> <p>A la firma del contrato se deberá entregar al área requirente una carta para cada servicio especializado, indicando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre del servicio especializado</li> <li>Números telefónicos</li> <li>Nombre de la persona a contactar</li> <li>Correo electrónico</li> <li>Horarios de atención.</li> <li>Cualquier otro medio de comunicación con el servicio especializado.</li> </ol> <p>A fin de establecer una comunicación inmediata al momento de requerirse el soporte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4     | 20 horas de soporte en remoto o en sitio para el Servicio de Correo Electrónico Institucional en la plataforma Microsoft Exchange Server Enterprise 2019. | 2 servidores DELL PowerEdge R330<br>1 servidor DELL PowerEdge R330 en entorno virtualizado | 5 | Mantenimiento especializado incluyendo refacciones para Solución de Alta Disponibilidad. | 1 servidor Power Edge 510<br>2 servidores Synology (RS2818RP+ y RS2421RP+)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                                                                |                                                                                                                                |   |                      |                                                                                                                                                                                                                |
| 4           | 20 horas de soporte en remoto o en sitio para el Servicio de Correo Electrónico Institucional en la plataforma Microsoft Exchange Server Enterprise 2019. | 2 servidores DELL PowerEdge R330<br>1 servidor DELL PowerEdge R330 en entorno virtualizado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                                                           |                                                                                            |   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                                                                |                                                                                                                                |   |                      |                                                                                                                                                                                                                |
| 5           | Mantenimiento especializado incluyendo refacciones para Solución de Alta Disponibilidad.                                                                  | 1 servidor Power Edge 510<br>2 servidores Synology (RS2818RP+ y RS2421RP+)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                                                           |                                                                                            |   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                                                                |                                                                                                                                |   |                      |                                                                                                                                                                                                                |
| 6           | Listado de refacciones previstas sin cargo adicional                                                                                                      | <p>6.1 De acuerdo con los numerales 1.2 y 2.2 de la sección "Especificaciones técnicas", el proveedor del servicio deberá incluir todas las refacciones originales y nuevas, contenidas de manera enunciativa, más no limitativa en el siguiente listado:</p> <table> <tr> <th>Cons.</th><th>Tipo de bien</th><th>Refacciones</th></tr> <tr> <td>1</td><td>COMPUTADORA DE ESCRITORIO (INCLUYE MONITOR, TECLADO Y RATÓN)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta madre</li> <li>Microprocesador</li> <li>Discos duros / unidades de estado sólido</li> <li>Monitores</li> <li>Memorias RAM</li> <li>Ventilador interno</li> <li>Batería</li> <li>Fuente de poder</li> <li>Unidad de CD/DVD</li> <li>Tarjeta de red ethernet / inalámbrica</li> <li>Tarjeta de video</li> <li>Gabinete</li> <li>Cables conectores de disco duro / unidad de estado sólido</li> <li>Botón de encendido</li> <li>Teclado</li> <li>Ratón</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>2</td><td>CÁMARA DE VIDEO DIGITAL IP (INCLUYE JOYSTIC AXIS 295 - A18223)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta electrónica principal</li> <li>Lente</li> <li>Batería</li> <li>Flash</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>3</td><td>COMPUTADORA PORTÁTIL</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta madre</li> <li>Microprocesador</li> <li>Discos duros / unidades de estado sólido</li> <li>Pantalla</li> <li>Memorias RAM</li> <li>Ventilador interno</li> </ul> </td></tr> </table> | Cons. | Tipo de bien                                                                                                                                              | Refacciones                                                                                | 1 | COMPUTADORA DE ESCRITORIO (INCLUYE MONITOR, TECLADO Y RATÓN)                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta madre</li> <li>Microprocesador</li> <li>Discos duros / unidades de estado sólido</li> <li>Monitores</li> <li>Memorias RAM</li> <li>Ventilador interno</li> <li>Batería</li> <li>Fuente de poder</li> <li>Unidad de CD/DVD</li> <li>Tarjeta de red ethernet / inalámbrica</li> <li>Tarjeta de video</li> <li>Gabinete</li> <li>Cables conectores de disco duro / unidad de estado sólido</li> <li>Botón de encendido</li> <li>Teclado</li> <li>Ratón</li> </ul> | 2 | CÁMARA DE VIDEO DIGITAL IP (INCLUYE JOYSTIC AXIS 295 - A18223) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta electrónica principal</li> <li>Lente</li> <li>Batería</li> <li>Flash</li> </ul> | 3 | COMPUTADORA PORTÁTIL | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta madre</li> <li>Microprocesador</li> <li>Discos duros / unidades de estado sólido</li> <li>Pantalla</li> <li>Memorias RAM</li> <li>Ventilador interno</li> </ul> |
| Cons.       | Tipo de bien                                                                                                                                              | Refacciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                                                                                                                                                           |                                                                                            |   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                                                                |                                                                                                                                |   |                      |                                                                                                                                                                                                                |
| 1           | COMPUTADORA DE ESCRITORIO (INCLUYE MONITOR, TECLADO Y RATÓN)                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta madre</li> <li>Microprocesador</li> <li>Discos duros / unidades de estado sólido</li> <li>Monitores</li> <li>Memorias RAM</li> <li>Ventilador interno</li> <li>Batería</li> <li>Fuente de poder</li> <li>Unidad de CD/DVD</li> <li>Tarjeta de red ethernet / inalámbrica</li> <li>Tarjeta de video</li> <li>Gabinete</li> <li>Cables conectores de disco duro / unidad de estado sólido</li> <li>Botón de encendido</li> <li>Teclado</li> <li>Ratón</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                                                                                                                                                           |                                                                                            |   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                                                                |                                                                                                                                |   |                      |                                                                                                                                                                                                                |
| 2           | CÁMARA DE VIDEO DIGITAL IP (INCLUYE JOYSTIC AXIS 295 - A18223)                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta electrónica principal</li> <li>Lente</li> <li>Batería</li> <li>Flash</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                                                           |                                                                                            |   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                                                                |                                                                                                                                |   |                      |                                                                                                                                                                                                                |
| 3           | COMPUTADORA PORTÁTIL                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta madre</li> <li>Microprocesador</li> <li>Discos duros / unidades de estado sólido</li> <li>Pantalla</li> <li>Memorias RAM</li> <li>Ventilador interno</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                                                           |                                                                                            |   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                                                                |                                                                                                                                |   |                      |                                                                                                                                                                                                                |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVIDCMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                                       | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Batería</li><li>Fuente de poder</li><li>Unidad de CD/DVD</li><li>Tarjeta de red ethernet / inalámbrica</li><li>Tarjeta de video</li><li>Gabinete</li><li>Cables conectores de disco duro / unidad de estado sólido</li><li>Botón de encendido</li><li>Teclado</li><li>Cargador de batería</li></ul> |
| 4           | CONCENTRADOR / SWITCH CAPA 2 Y 3                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Ventilador interno</li><li>Fuente de poder</li></ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| 5           | CONSOLA EXPANSIÓN TEL IP                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Teclado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6           | SPA TEL CONVERTIDOR PARA RED                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7           | EQUIPO MULTIFUNCIONES (SCANNER, COPIADORA, IMPRESORA) | <ul style="list-style-type: none"><li>Fusores</li><li>Kit de mantenimiento</li><li>Fuente de poder</li><li>Kit de transparencia</li><li>Tarjeta lógica</li><li>Charolas</li><li>Pick up roller</li><li>Pad separador</li><li>Engranajes</li><li>Bandas</li><li>lampara</li></ul>                                                          |
| 8           | IMPRESORA DE CREDENCIALES                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Ventilador interno</li><li>Fuente de poder</li><li>Kit de mantenimiento</li><li>Charolas</li><li>Engranajes</li><li>Bandas</li></ul>                                                                                                                                         |
| 9           | IMPRESORA MATRIZ IMPACTO                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Ventilador interno</li><li>Fuente de poder</li><li>Kit de mantenimiento</li><li>Charolas</li><li>Engranajes</li><li>Bandas</li></ul>                                                                                                                                         |
| 10          | IMPRESORA LASER PARA MICROCOMPUTADORA                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Ventilador interno</li><li>Fuente de poder</li><li>Kit de mantenimiento</li></ul>                                                                                                                                                                                            |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo | Bien o Servicio                            | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Charolas</li><li>Engranés</li><li>Bandas</li><li>Fusores</li><li>Alimentador de papel</li><li>Panel de control</li><li>Puertos de conexión</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11          | MAQUINA FIRMADORA DE CHEQUES               | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12          | NO BREAK                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Fuente de poder</li><li>Baterías</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13          | PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ACCESS POINT) | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Antenas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14          | IDENTIFICADOR DE HUELLAS                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Display</li><li>Batería</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15          | SCANNER                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Charolas</li><li>Engranés</li><li>Bandas</li><li>Lámparas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16          | SEPARADOR DE FORMAS CONTINUAS              | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17          | SERVIDOR                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta madre</li><li>Microprocesador</li><li>Discos duros / unidades de estado sólido</li><li>Pantalla</li><li>Memorias RAM</li><li>Ventilador interno</li><li>Batería</li><li>Fuente de poder</li><li>Unidad de CD/DVD</li><li>Tarjeta de red ethernet</li><li>Tarjeta de video</li><li>Gabinete</li><li>Cables conectores de disco duro / unidad de estado sólido</li><li>Botón de encendido</li></ul> |
| 18          | TELÉFONO IP                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Teclado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 19          | TELÉFONO SECRETARIAL                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Teclado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20          | UPS PARA SERVIDOR                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Fuente de poder</li><li>Batería</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 21          | TORRE MULTIQUEMADOR                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bien o Servicio                                                                                                                                                                    | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                    | <table><tr><td></td><td></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>Unidad grabadora</li></ul></td></tr><tr><td>22</td><td>VIDEO PROYECTOR</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Lámpara</li><li>Ventilador interno</li></ul></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>Unidad grabadora</li></ul>                                                                                                                                    | 22                              | VIDEO PROYECTOR   | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Lámpara</li><li>Ventilador interno</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Unidad grabadora</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | VIDEO PROYECTOR                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarjeta lógica</li><li>Lámpara</li><li>Ventilador interno</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Catálogo detallado de las refacciones con costo adicional                                                                                                                          | 7.1. No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vigencia                                                                                                                                                                           | 8.1. A partir del mes de junio a diciembre de 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Causas de rescisión de contrato                                                                                                                                                    | <table><tr><td colspan="3">9.1. La divulgación de contraseñas de acceso al software y/o hardware a cualquier persona que no forme parte de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones.</td></tr><tr><td colspan="3">9.2. El mal comportamiento de los técnicos en sitio (introducción e ingesta de alcohol o cualquier otro enervante, uso del equipo de cómputo del Instituto para ejecutar videojuegos, uso del equipo de cómputo del Instituto para la reproducción no autorizada de software, insultos físicos o verbales a cualquier miembro del personal del Instituto)</td></tr><tr><td colspan="3">9.3. La falsificación de documentos escolares que comprueben la tenencia de estudios profesionales del personal prestador de servicios con las características solicitadas.</td></tr><tr><td colspan="3">9.4. La negación del personal para colaborar en las actividades extraordinarias que le sean requeridas dentro del ámbito de las operaciones de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones (por ejemplo, el ordenamiento físico de un almacén de consumibles o el traslado físico de equipo de cómputo, etiquetado de equipo, etc.)</td></tr><tr><td colspan="3">9.5. La negación de la prestación del servicio de mantenimiento correctivo a los bienes contemplados en el contrato, alegando desperfectos causados intencionalmente por parte del usuario, carestía en las refacciones, o la ejecución de una "reparación cosmética" (consistente en simular el correcto funcionamiento mediante el uso de artimañas temporales)</td></tr><tr><td colspan="3">9.6. Incumplimiento en la presentación en tiempo y forma del material necesario para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo</td></tr></table> |  |  | 9.1. La divulgación de contraseñas de acceso al software y/o hardware a cualquier persona que no forme parte de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones. |                                 |                   | 9.2. El mal comportamiento de los técnicos en sitio (introducción e ingesta de alcohol o cualquier otro enervante, uso del equipo de cómputo del Instituto para ejecutar videojuegos, uso del equipo de cómputo del Instituto para la reproducción no autorizada de software, insultos físicos o verbales a cualquier miembro del personal del Instituto) |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   | 9.3. La falsificación de documentos escolares que comprueben la tenencia de estudios profesionales del personal prestador de servicios con las características solicitadas. |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  | 9.4. La negación del personal para colaborar en las actividades extraordinarias que le sean requeridas dentro del ámbito de las operaciones de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones (por ejemplo, el ordenamiento físico de un almacén de consumibles o el traslado físico de equipo de cómputo, etiquetado de equipo, etc.) |                                                                               |                                                                                                                                                                                              | 9.5. La negación de la prestación del servicio de mantenimiento correctivo a los bienes contemplados en el contrato, alegando desperfectos causados intencionalmente por parte del usuario, carestía en las refacciones, o la ejecución de una "reparación cosmética" (consistente en simular el correcto funcionamiento mediante el uso de artimañas temporales) |  |  | 9.6. Incumplimiento en la presentación en tiempo y forma del material necesario para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo |  |  |
| 9.1. La divulgación de contraseñas de acceso al software y/o hardware a cualquier persona que no forme parte de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones.                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 9.2. El mal comportamiento de los técnicos en sitio (introducción e ingesta de alcohol o cualquier otro enervante, uso del equipo de cómputo del Instituto para ejecutar videojuegos, uso del equipo de cómputo del Instituto para la reproducción no autorizada de software, insultos físicos o verbales a cualquier miembro del personal del Instituto)                  |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 9.3. La falsificación de documentos escolares que comprueben la tenencia de estudios profesionales del personal prestador de servicios con las características solicitadas.                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 9.4. La negación del personal para colaborar en las actividades extraordinarias que le sean requeridas dentro del ámbito de las operaciones de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones (por ejemplo, el ordenamiento físico de un almacén de consumibles o el traslado físico de equipo de cómputo, etiquetado de equipo, etc.) |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 9.5. La negación de la prestación del servicio de mantenimiento correctivo a los bienes contemplados en el contrato, alegando desperfectos causados intencionalmente por parte del usuario, carestía en las refacciones, o la ejecución de una "reparación cosmética" (consistente en simular el correcto funcionamiento mediante el uso de artimañas temporales)          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 9.6. Incumplimiento en la presentación en tiempo y forma del material necesario para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Penas convencionales                                                                                                                                                               | <table><tr><th>Cons.</th><th>Situación sujeta a penalización</th><th>Pena convencional</th></tr><tr><td>1</td><td>Atraso en la reparación de un bien informático posterior a los 2 días hábiles transcurridos a partir de la recepción del reporte por el responsable técnico del servicio en sitio.</td><td>Cinco por ciento del valor total de la facturación por concepto de mantenimiento correctivo mensual antes de IVA, por cada día hábil transcurrido</td></tr><tr><td>2</td><td>Incumplimiento en la sustitución de un bien dañado cuando haya presentado un bien sustituto por un periodo máximo de 30 días.</td><td>Dos por ciento del valor total de la facturación por concepto de mantenimiento correctivo mensual antes de IVA, por cada día hábil transcurrido.</td></tr><tr><td>3</td><td>Inexistencia de material necesario para efectuar el mantenimiento preventivo.</td><td>Cinco por ciento del valor total de la facturación por el concepto de mantenimiento preventivo mensual antes de IVA, por cada día hábil de incumplimiento en la presentación de ese material</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  | Cons.                                                                                                                                                                                               | Situación sujeta a penalización | Pena convencional | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Atraso en la reparación de un bien informático posterior a los 2 días hábiles transcurridos a partir de la recepción del reporte por el responsable técnico del servicio en sitio. | Cinco por ciento del valor total de la facturación por concepto de mantenimiento correctivo mensual antes de IVA, por cada día hábil transcurrido | 2                                                                                                                                                                           | Incumplimiento en la sustitución de un bien dañado cuando haya presentado un bien sustituto por un periodo máximo de 30 días. | Dos por ciento del valor total de la facturación por concepto de mantenimiento correctivo mensual antes de IVA, por cada día hábil transcurrido. | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Inexistencia de material necesario para efectuar el mantenimiento preventivo. | Cinco por ciento del valor total de la facturación por el concepto de mantenimiento preventivo mensual antes de IVA, por cada día hábil de incumplimiento en la presentación de ese material |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| Cons.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Situación sujeta a penalización                                                                                                                                                    | Pena convencional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Atraso en la reparación de un bien informático posterior a los 2 días hábiles transcurridos a partir de la recepción del reporte por el responsable técnico del servicio en sitio. | Cinco por ciento del valor total de la facturación por concepto de mantenimiento correctivo mensual antes de IVA, por cada día hábil transcurrido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Incumplimiento en la sustitución de un bien dañado cuando haya presentado un bien sustituto por un periodo máximo de 30 días.                                                      | Dos por ciento del valor total de la facturación por concepto de mantenimiento correctivo mensual antes de IVA, por cada día hábil transcurrido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Inexistencia de material necesario para efectuar el mantenimiento preventivo.                                                                                                      | Cinco por ciento del valor total de la facturación por el concepto de mantenimiento preventivo mensual antes de IVA, por cada día hábil de incumplimiento en la presentación de ese material                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                        |  |  |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bien o Servicio                                                                                                           | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           | <table><tr><td>4</td><td>Falta unitaria al horario establecido en el numeral 3.2 del presente anexo por parte del personal del proveedor en sitio.</td><td>Cinco por ciento del valor total de la facturación mensual por el concepto de asistencia técnica en sitio antes de IVA, por cada elemento y cada día hábil en que deje de asistir a cubrir su jornada laboral alguno de los elementos</td></tr><tr><td>5</td><td>Incumplimiento en la sustitución de bienes dañados.</td><td>Valor del bien al precio promedio del mercado de iguales características, o en su caso mediante una valuación específica quedando bajo responsabilidad la erogación del costo del avalúo por parte del proveedor del servicio.</td></tr><tr><td>6</td><td>Incumplimiento en la aplicación de servicios especializados</td><td>Dos por ciento del valor total de la facturación por concepto de mantenimiento correctivo mensual antes de IVA, por cada día hábil transcurrido</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 | Falta unitaria al horario establecido en el numeral 3.2 del presente anexo por parte del personal del proveedor en sitio.                                                                                                                                                                             | Cinco por ciento del valor total de la facturación mensual por el concepto de asistencia técnica en sitio antes de IVA, por cada elemento y cada día hábil en que deje de asistir a cubrir su jornada laboral alguno de los elementos | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Incumplimiento en la sustitución de bienes dañados. | Valor del bien al precio promedio del mercado de iguales características, o en su caso mediante una valuación específica quedando bajo responsabilidad la erogación del costo del avalúo por parte del proveedor del servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6 | Incumplimiento en la aplicación de servicios especializados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dos por ciento del valor total de la facturación por concepto de mantenimiento correctivo mensual antes de IVA, por cada día hábil transcurrido |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Falta unitaria al horario establecido en el numeral 3.2 del presente anexo por parte del personal del proveedor en sitio. | Cinco por ciento del valor total de la facturación mensual por el concepto de asistencia técnica en sitio antes de IVA, por cada elemento y cada día hábil en que deje de asistir a cubrir su jornada laboral alguno de los elementos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Incumplimiento en la sustitución de bienes dañados.                                                                       | Valor del bien al precio promedio del mercado de iguales características, o en su caso mediante una valuación específica quedando bajo responsabilidad la erogación del costo del avalúo por parte del proveedor del servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Incumplimiento en la aplicación de servicios especializados                                                               | Dos por ciento del valor total de la facturación por concepto de mantenimiento correctivo mensual antes de IVA, por cada día hábil transcurrido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Condiciones generales                                                                                                     | <table><tr><td colspan="2">11.1. El INVI a través de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones evaluará de manera constante el desempeño y actitud en la prestación de los servicios de los elementos del proveedor del servicio, pudiendo solicitar en cualquier momento su reemplazo.</td></tr><tr><td colspan="2">11.2. El proveedor del servicio deberá presentar al término de cada mes comprobación fehaciente de la asistencia diaria de su personal y el cumplimiento del horario establecido dentro de las instalaciones del Instituto, así como el reporte de mantenimiento preventivo, de asistencia técnica en sitio y el de mantenimientos correctivos requerido en el numeral 2.4. La presentación de esta comprobación constituirá requisito indispensable para que tenga lugar el proceso administrativo necesario para el pago de las parcialidades mensuales.</td></tr><tr><td colspan="2">11.3. En caso de cierre de las instalaciones institucionales por manifestantes o por simulacro de evacuación, el personal perteneciente al Proveedor del servicio deberá esperar en las inmediaciones del edificio hasta que éstas sean abiertas e incorporarse inmediatamente. En caso de interrupciones extraordinarias a las jornadas labores por instrucciones del director general del Instituto en ocasión de algún feriado extraordinario, el personal del proveedor del servicio deberá solicitar instrucciones al jefe de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones antes de proceder a retirarse.</td></tr><tr><td colspan="2">11.4. El proveedor del servicio podrá desplazar herramienta y equipo de cómputo para uso de su personal en el Instituto, y para el efecto le será asignada un área de trabajo en el edificio principal del INVI. Todos los bienes que ingresen por este concepto al Instituto deberán ser documentados y mostrados al personal de vigilancia y al personal técnico que los coordine.</td></tr><tr><td colspan="2">11.5. En caso de que el personal del proveedor del servicio ocasione daños o desperfectos en las instalaciones del Instituto se obliga a repararlas, si el daño fuera en mobiliario o equipo deberá reponerlas y notificar a la Subdirección de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios.</td></tr><tr><td colspan="2">11.6. Durante el desarrollo de sus funciones en el Instituto, el personal del proveedor del servicio deberá portar en lugar visible un gafete de identificación con foto que lo acredite como miembro de su empresa</td></tr><tr><td colspan="2">11.7. El proveedor del servicio deberá comprobar la posesión de al menos dos máquinas sopladoras/aspiradoras de mano silenciosas, cuyo ruido no distraiga al personal del Instituto en la ejecución de sus tareas cotidianas y mediante las cuales deberán llevarse a cabo las operaciones locales de mantenimiento.</td></tr><tr><td colspan="2">11.8. Debido a que algunos de los bienes a los que se brindará mantenimiento no pueden ser sometidos a operaciones de mantenimiento en horas hábiles por ser de carácter crítico para la operación del Instituto, será necesario que el proveedor</td></tr></table> |   | 11.1. El INVI a través de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones evaluará de manera constante el desempeño y actitud en la prestación de los servicios de los elementos del proveedor del servicio, pudiendo solicitar en cualquier momento su reemplazo. |                                                                                                                                                                                                                                       | 11.2. El proveedor del servicio deberá presentar al término de cada mes comprobación fehaciente de la asistencia diaria de su personal y el cumplimiento del horario establecido dentro de las instalaciones del Instituto, así como el reporte de mantenimiento preventivo, de asistencia técnica en sitio y el de mantenimientos correctivos requerido en el numeral 2.4. La presentación de esta comprobación constituirá requisito indispensable para que tenga lugar el proceso administrativo necesario para el pago de las parcialidades mensuales. |                                                     | 11.3. En caso de cierre de las instalaciones institucionales por manifestantes o por simulacro de evacuación, el personal perteneciente al Proveedor del servicio deberá esperar en las inmediaciones del edificio hasta que éstas sean abiertas e incorporarse inmediatamente. En caso de interrupciones extraordinarias a las jornadas labores por instrucciones del director general del Instituto en ocasión de algún feriado extraordinario, el personal del proveedor del servicio deberá solicitar instrucciones al jefe de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones antes de proceder a retirarse. |   | 11.4. El proveedor del servicio podrá desplazar herramienta y equipo de cómputo para uso de su personal en el Instituto, y para el efecto le será asignada un área de trabajo en el edificio principal del INVI. Todos los bienes que ingresen por este concepto al Instituto deberán ser documentados y mostrados al personal de vigilancia y al personal técnico que los coordine. |                                                                                                                                                 | 11.5. En caso de que el personal del proveedor del servicio ocasione daños o desperfectos en las instalaciones del Instituto se obliga a repararlas, si el daño fuera en mobiliario o equipo deberá reponerlas y notificar a la Subdirección de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios. |  | 11.6. Durante el desarrollo de sus funciones en el Instituto, el personal del proveedor del servicio deberá portar en lugar visible un gafete de identificación con foto que lo acredite como miembro de su empresa |  | 11.7. El proveedor del servicio deberá comprobar la posesión de al menos dos máquinas sopladoras/aspiradoras de mano silenciosas, cuyo ruido no distraiga al personal del Instituto en la ejecución de sus tareas cotidianas y mediante las cuales deberán llevarse a cabo las operaciones locales de mantenimiento. |  | 11.8. Debido a que algunos de los bienes a los que se brindará mantenimiento no pueden ser sometidos a operaciones de mantenimiento en horas hábiles por ser de carácter crítico para la operación del Instituto, será necesario que el proveedor |  |
| 11.1. El INVI a través de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones evaluará de manera constante el desempeño y actitud en la prestación de los servicios de los elementos del proveedor del servicio, pudiendo solicitar en cualquier momento su reemplazo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 11.2. El proveedor del servicio deberá presentar al término de cada mes comprobación fehaciente de la asistencia diaria de su personal y el cumplimiento del horario establecido dentro de las instalaciones del Instituto, así como el reporte de mantenimiento preventivo, de asistencia técnica en sitio y el de mantenimientos correctivos requerido en el numeral 2.4. La presentación de esta comprobación constituirá requisito indispensable para que tenga lugar el proceso administrativo necesario para el pago de las parcialidades mensuales.                                                                            |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 11.3. En caso de cierre de las instalaciones institucionales por manifestantes o por simulacro de evacuación, el personal perteneciente al Proveedor del servicio deberá esperar en las inmediaciones del edificio hasta que éstas sean abiertas e incorporarse inmediatamente. En caso de interrupciones extraordinarias a las jornadas labores por instrucciones del director general del Instituto en ocasión de algún feriado extraordinario, el personal del proveedor del servicio deberá solicitar instrucciones al jefe de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones antes de proceder a retirarse. |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 11.4. El proveedor del servicio podrá desplazar herramienta y equipo de cómputo para uso de su personal en el Instituto, y para el efecto le será asignada un área de trabajo en el edificio principal del INVI. Todos los bienes que ingresen por este concepto al Instituto deberán ser documentados y mostrados al personal de vigilancia y al personal técnico que los coordine.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 11.5. En caso de que el personal del proveedor del servicio ocasione daños o desperfectos en las instalaciones del Instituto se obliga a repararlas, si el daño fuera en mobiliario o equipo deberá reponerlas y notificar a la Subdirección de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 11.6. Durante el desarrollo de sus funciones en el Instituto, el personal del proveedor del servicio deberá portar en lugar visible un gafete de identificación con foto que lo acredite como miembro de su empresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 11.7. El proveedor del servicio deberá comprobar la posesión de al menos dos máquinas sopladoras/aspiradoras de mano silenciosas, cuyo ruido no distraiga al personal del Instituto en la ejecución de sus tareas cotidianas y mediante las cuales deberán llevarse a cabo las operaciones locales de mantenimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 11.8. Debido a que algunos de los bienes a los que se brindará mantenimiento no pueden ser sometidos a operaciones de mantenimiento en horas hábiles por ser de carácter crítico para la operación del Instituto, será necesario que el proveedor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bien o Servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>del servicio se ocupe de ellos en un horario que deberá ser concertado con el titular de la Jefatura de Unidad Departamental de Tecnologías de Información y Comunicaciones, pudiendo ser atendidos en sábado, domingo o por la noche de lunes a viernes.</p> <p>11.9. Debido a que los servicios de comunicaciones son de misión crítica para las operaciones del Instituto y en la red LAN convergen los servicios de Voz, Datos y Video, el Licitante debe demostrar ser un Partner autorizado y vigente de los equipos de Comunicaciones DELL o CISCO mediante un documento emitido por el fabricante, con el fin de garantizar una detección oportuna de la problemática que se pueden presentar en dichos equipos.</p> <p>11.10. El Licitante debe demostrar haber realizado servicios similares en la solución y/o ejecución de los reportes generados por la Mesa de Ayuda (Centro de Soporte Institucional), referidos a administración de tecnologías de la información además del soporte a altas, cambios, movimientos y corrección de fallas, de por lo menos a computadoras personales, servidores, cámaras IP, teléfonos IP, Access Points, multifuncionales, impresoras y equipos de comunicación capa 2 y 3. Deberá demostrar su experiencia mediante la presentación de al menos 1 contrato.</p> <p>11.11. En tanto no haya sido formalizado el contrato de prestación de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo una vez otorgado el fallo, las cláusulas de este anexo técnico serán la fuente para la aclaración de controversias.</p> <p>11.12. El licitante participante deberá presentar en su propuesta técnica un CD-ROM que contenga un archivo en formato WORD, que a su vez contenga una tabla de justificación del cumplimiento de todos y cada uno de los apartados que aquí fueron enunciados con número romano, de la forma en que se detalla como a continuación se explica:</p> <p>EJEMPLO DE LLENADO DE TABLA PROBATORIA DE CUMPLIMIENTO DEL ANEXO TÉCNICO:</p> <table><tr><th>Requisito a cumplir</th><th>Elementos probatorios del cumplimiento</th></tr><tr><td>3.2. El proveedor del servicio deberá designar a cinco personas para que en su representación presten los servicios de asistencia técnica, así como las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo al Instituto, quienes deberán estar disponibles en las instalaciones de la convocante de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas durante el periodo de vigencia del contrato</td><td>Las personas que forman parte de mi Empresa y que serán canalizadas a prestar los servicios solicitados son:<ul style="list-style-type: none"><li>• José Jiménez López (pasante de Ingeniería en Computación del IPN)</li><li>• Josefina Sánchez Martínez (titulada de la Licenciatura en Informática del UNICEL)</li><li>• Javier Juárez Hernández (pasante de la Licenciatura en Ciencias de la Computación de la UNAM)</li><li>• Arturo Domínguez Conrado (titulado de Ingeniería en Computación de la Universidad Tecnológica de Ixtapaluca)</li><li>• Gustavo Abad Cosme (pasante de la Licenciatura en Computación)</li></ul>Se anexa copia de los documentos probatorios</td></tr><tr><td>...</td><td>...</td></tr></table> <p>NOTA. Los puntos suspensivos indican la existencia de información.</p> <p>Este archivo será la base para la evaluación técnica del licitante participante, por lo que recomendamos ser muy cuidadoso</p> | Requisito a cumplir | Elementos probatorios del cumplimiento | 3.2. El proveedor del servicio deberá designar a cinco personas para que en su representación presten los servicios de asistencia técnica, así como las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo al Instituto, quienes deberán estar disponibles en las instalaciones de la convocante de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas durante el periodo de vigencia del contrato | Las personas que forman parte de mi Empresa y que serán canalizadas a prestar los servicios solicitados son: <ul style="list-style-type: none"><li>• José Jiménez López (pasante de Ingeniería en Computación del IPN)</li><li>• Josefina Sánchez Martínez (titulada de la Licenciatura en Informática del UNICEL)</li><li>• Javier Juárez Hernández (pasante de la Licenciatura en Ciencias de la Computación de la UNAM)</li><li>• Arturo Domínguez Conrado (titulado de Ingeniería en Computación de la Universidad Tecnológica de Ixtapaluca)</li><li>• Gustavo Abad Cosme (pasante de la Licenciatura en Computación)</li></ul> Se anexa copia de los documentos probatorios | ... | ... |
| Requisito a cumplir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Elementos probatorios del cumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |     |
| 3.2. El proveedor del servicio deberá designar a cinco personas para que en su representación presten los servicios de asistencia técnica, así como las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo al Instituto, quienes deberán estar disponibles en las instalaciones de la convocante de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas durante el periodo de vigencia del contrato | Las personas que forman parte de mi Empresa y que serán canalizadas a prestar los servicios solicitados son: <ul style="list-style-type: none"><li>• José Jiménez López (pasante de Ingeniería en Computación del IPN)</li><li>• Josefina Sánchez Martínez (titulada de la Licenciatura en Informática del UNICEL)</li><li>• Javier Juárez Hernández (pasante de la Licenciatura en Ciencias de la Computación de la UNAM)</li><li>• Arturo Domínguez Conrado (titulado de Ingeniería en Computación de la Universidad Tecnológica de Ixtapaluca)</li><li>• Gustavo Abad Cosme (pasante de la Licenciatura en Computación)</li></ul> Se anexa copia de los documentos probatorios |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |     |
| ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |     |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Consecutivo                                                           | Bien o Servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div>en su llenado y en todo momento sustentar el cumplimiento con información comprobable, pues en caso de que aún con el contrato en marcha se llegase a constatar el incumplimiento de alguno de los requisitos enunciados, se suspenderá de inmediato la vigencia del contrato, aplicando además en penalización la fianza depositada.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12                                                                    | Condiciones de pago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <div>12.1. El pago de los servicios prestados se realizará de la siguiente manera:</div> <table><tr><th>Concepto</th><th>Forma de pago</th></tr><tr><td>Servicio de mantenimiento preventivo</td><td>Se realizará de acuerdo con la cantidad de bienes que hayan recibido el servicio en el mes vencido, para lo cual deberá comprobar su ejecución con el registro y atención de un reporte de tipo "Mantenimiento Preventivo" registrado en el Sistema Help - Desk del instituto para cada uno de los bienes que recibieron dicho mantenimiento de acuerdo al costo unitario presentado en su propuesta económica.</td></tr><tr><td>Servicio de mantenimiento correctivo y de asistencia técnica en sitio</td><td>Se pagará un importe fijo mensual que cubrirá una cantidad ilimitada de eventos de asistencia técnica en sitio y mantenimientos correctivos ilimitados incluyendo la provisión de refacciones originales y nuevas, para todos los equipos enlistados en la tabla de bienes propiedad del instituto. Para lo cual deberá comprobar su ejecución con el registro cada uno de los eventos en el Sistema Help – Desk.</td></tr></table> | Concepto | Forma de pago | Servicio de mantenimiento preventivo | Se realizará de acuerdo con la cantidad de bienes que hayan recibido el servicio en el mes vencido, para lo cual deberá comprobar su ejecución con el registro y atención de un reporte de tipo "Mantenimiento Preventivo" registrado en el Sistema Help - Desk del instituto para cada uno de los bienes que recibieron dicho mantenimiento de acuerdo al costo unitario presentado en su propuesta económica. | Servicio de mantenimiento correctivo y de asistencia técnica en sitio | Se pagará un importe fijo mensual que cubrirá una cantidad ilimitada de eventos de asistencia técnica en sitio y mantenimientos correctivos ilimitados incluyendo la provisión de refacciones originales y nuevas, para todos los equipos enlistados en la tabla de bienes propiedad del instituto. Para lo cual deberá comprobar su ejecución con el registro cada uno de los eventos en el Sistema Help – Desk. |
| Concepto                                                              | Forma de pago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Servicio de mantenimiento preventivo                                  | Se realizará de acuerdo con la cantidad de bienes que hayan recibido el servicio en el mes vencido, para lo cual deberá comprobar su ejecución con el registro y atención de un reporte de tipo "Mantenimiento Preventivo" registrado en el Sistema Help - Desk del instituto para cada uno de los bienes que recibieron dicho mantenimiento de acuerdo al costo unitario presentado en su propuesta económica.   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Servicio de mantenimiento correctivo y de asistencia técnica en sitio | Se pagará un importe fijo mensual que cubrirá una cantidad ilimitada de eventos de asistencia técnica en sitio y mantenimientos correctivos ilimitados incluyendo la provisión de refacciones originales y nuevas, para todos los equipos enlistados en la tabla de bienes propiedad del instituto. Para lo cual deberá comprobar su ejecución con el registro cada uno de los eventos en el Sistema Help – Desk. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

4. Entregables.

| Consecutivo | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cantidad |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1           | <p>De acuerdo con el numeral 2.4 de la sección "Especificaciones técnicas", el proveedor del servicio deberá entregar de manera mensual un reporte detallado de los equipos que recibieron este tipo de mantenimiento correctivo y de asistencia en sitio, a más tardar 10 días hábiles posteriores a la conclusión del mes inmediato anterior, incluyendo aquellos que deban estar pendientes de reparación con la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Número de almacén</li><li>Número de inventario</li><li>Descripción el equipo</li><li>Marca</li><li>Modelo</li><li>Número de empleado</li><li>Nombre del usuario</li><li>Descripción de la falla</li><li>Estatus</li><li>Fecha de atención</li><li>Fecha compromiso de solución</li><li>En caso de propuesta de reemplazo</li><li>Marca</li><li>Modelo</li><li>URL del bien para verificar características</li></ol> <p>También, en el reporte se deberá hacer mención de que el proveedor, está entregando un servicio de mantenimiento correctivo y de asistencia en sitio.</p> | 7        |
| 2           | <p>El proveedor del servicio deberá presentar al término de cada mes, a más tardar 10 días hábiles posteriores a la conclusión del mes inmediato anterior, la comprobación fehaciente de la asistencia diaria de su personal y el cumplimiento del horario establecido</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7        |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|   | dentro de las instalaciones del Instituto, así como el reporte de mantenimiento preventivo, de asistencia técnica en sitio y el de mantenimientos correctivos requerido en el numeral 2.4 de la sección "Especificaciones técnicas". La presentación de esta comprobación constituirá requisito indispensable para que tenga lugar el proceso administrativo necesario para el pago de las parcialidades mensuales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| 3 | El proveedor del servicio deberá entregar un reporte de tipo "Mantenimiento Preventivo" registrado en el Sistema Help - Desk del instituto, a más tardar 10 días hábiles posteriores a la conclusión del mes inmediato anterior, para cada uno de los bienes que recibieron dicho mantenimiento de acuerdo con el costo unitario presentado en su propuesta económica. También, en el reporte deberá hacer mención de que está entregando un servicio de mantenimiento preventivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 |
| 4 | Cuando el proveedor del servicio carezca de refacciones para efectuar la reparación de un bien informático, debido a que las mismas no se encuentren en el mercado por causa de la obsolescencia del bien sujeto a reparación, o resulten más caras que un bien más moderno del mismo género con características iguales o superiores en el mercado, el proveedor del servicio pondrá a consideración del área técnica, el reemplazo completo del bien enlistándolo en el formato del numeral 2.4 de la sección "Especificaciones técnicas". Deberá ser NUEVO, de características iguales o superiores, deberá transferir su dominio al Instituto, dejando constancia del movimiento efectuado mediante la entrega de un documento que exprese las características técnicas y el precio de compra para su registro en el almacén, el referido documento deberá ser entregado al titular del área requirente a más tardar 10 días hábiles posteriores a la conclusión del mes inmediato anterior. Ese bien quedará en posesión del Instituto en forma permanente aún después de concluida la vigencia del contrato de mantenimiento. Por cuestiones de inventario los bienes originales que hayan sido sustituidos por otros, aun cuando los mismos no hayan podido repararse por falta de refacciones deberán permanecer en el Instituto. | 1 |

5. Información Adicional.

| Vigencia del Servicio |                                                |           |  |
|-----------------------|------------------------------------------------|-----------|--|
| Aplica                | X                                              | No aplica |  |
| Vigencia del Servicio | A partir del mes de junio a diciembre de 2023. |           |  |

| Garantías                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| Aplica                              | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | No aplica |  |
| Detalle de las Garantías Requeridas | <p>El proveedor del servicio deberá otorgar una garantía en mano de obra y refacciones, por los menos de un año.</p> <p>El proveedor del servicio, se obliga a constituir cheque de caja, cheque certificado o póliza de fianza en moneda nacional, expedida por institución mexicana legalmente autorizada para tal efecto, a favor del Instituto de Vivienda de la Ciudad de México, con una vigencia desde su expedición y hasta el término de la vigencia del presente contrato, como garantía de la calidad de los mismos, por el 15% del monto del contrato (sin incluir el I.V.A.); a fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones contraídas en el contrato, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 73 fracción 111 y 75 Bis de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal.</p> <p>La póliza de fianza, a que se hace referencia deberá contener las siguientes declaraciones expresas:</p> <p>A) que la fianza se otorga en términos de este instrumento.</p> <p>B) que en caso de que sea prorrogado el plazo estipulado para la terminación del objeto a que se refiere la fianza o exista espera, su vigencia quedará automáticamente prorrogada</p> <p>C) que la fianza garantiza el cumplimiento de todas las obligaciones contractuales.</p> |           |  |





ANEXO TÉCNICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

- D) que para la cancelación de la fianza, será requisito indispensable la conformidad por escrito del Instituto de Vivienda de la Ciudad de México.
- E) que la institución afianzadora acepta someterse expresamente a lo preceptuado en los Artículos 178 y 282 de la ley de instituciones de seguros y de fianzas en vigor.

| Aplica                                    | Cronograma o Plan de Trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                           | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | No aplica |
| Cronograma o Plan de Trabajo del Proyecto | El plan de trabajo a desarrollar por parte personal del proveedor de manera enunciativa mas no limitativa consiste en:<br>1. Revisión de bienes informáticos que se encuentran descompuestos que deberán ser reparados dentro de los primeros 15 días hábiles a partir del día de adjudicación.<br>2. Mantenimiento correctivo de bienes informáticos y de asistencia en sitio, durante toda la vigencia del contrato.<br>3. Mantenimiento preventivo de bienes informáticos en los meses de junio y noviembre de 2023.<br>4. Reemplazo de refacciones o en su caso el reemplazo completo del bien que así lo requiera, durante toda la vigencia del contrato. |           |









GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS  
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES



### ANEXO ECONÓMICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

#### SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PARTIDA PRESUPUESTAL 3531 "INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN"

MONTO MÍNIMO: \$287,903.30 (DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS TRES PESOS 30/100 M.N.) I.V.A. INCLUIDO

MONTO MÁXIMO: \$2,879,032.99 (DOS MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL TREINTA Y DOS PESOS 99/100 M.N.) I.V.A. INCLUIDO

| PTDA. | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                              | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | COSTO UNITARIO I.V.A. INCLUIDO. |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|---------------------------------|
| 1     | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS, PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO                                  | SERVICIO         | 1        | \$242,106.99                    |
| 2     | SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO, PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO | SERVICIO         | 1        | \$342,117.00                    |

#### COSTO UNITARIO POR SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

| CONS. | TIPO                                                          | MARCA  | MODELO                | CUENTA | COSTO UNITARIO I.V.A. INCLUIDO |
|-------|---------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|--------|--------------------------------|
| 1     | COMPUTADORA DE ESCRITORIO (INCLUYE MONITOR, TECLADO Y RATÓN)  | DELL   | OPTIPLEX 380          | 1      | \$63.87                        |
|       |                                                               | DELL   | OPTIPLEX 710 y 710 MT | 1      | \$63.87                        |
|       |                                                               | DELL   | OPTIPLEX 755          | 1      | \$63.87                        |
|       |                                                               | DELL   | OPTIPLEX 990          | 1      | \$63.87                        |
|       |                                                               | HP     | 6005                  | 1      | \$63.87                        |
|       |                                                               | HP     | HP Elite Desk 705     | 1      | \$63.87                        |
|       |                                                               | HP     | XW4400                | 1      | \$63.87                        |
|       |                                                               | HP     | ELITEDESK 800         | 1      | \$63.87                        |
|       |                                                               | LENOVO | THINKCENTRE M79       | 1      | \$63.87                        |
|       |                                                               | LANIX  | TITAN 4060            | 1      | \$63.87                        |
|       |                                                               | LANIX  | BRAIN                 | 1      | \$63.87                        |
| 2     | CAMARA DE VIDEO DIGITAL IP (INCLUYE JOYSTIC AXIS 295 -A16588) | AXIS   | M1011                 | 1      | \$77.93                        |
|       |                                                               | AXIS   | PTZ 215-E             | 1      | \$212.42                       |
|       |                                                               | AXIS   | M1104                 | 1      | \$106.15                       |
|       |                                                               | AXIS   | M1054                 | 1      | \$106.15                       |
| 3     | COMPUTADORA PORTÁTIL                                          | DELL   | LATITUDE E5500        | 1      | \$124.00                       |
|       |                                                               | DELL   | LATITUDE E6510        | 1      | \$124.00                       |
|       |                                                               | DELL   | LATITUDE E5430        | 1      | \$124.00                       |
|       |                                                               | DELL   | LATITUDE 3580         | 1      | \$113.96                       |
|       |                                                               | LENOVO | THINKPAD L440         | 1      | \$124.00                       |
| 4     | CONCENTRADOR / SWITCH CAPA 2 Y 3                              | 3COMM  | 4200G Y 4210G         | 1      | \$114.55                       |
|       |                                                               | 3COMM  | BASELINE 2024         | 1      | \$114.55                       |



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS  
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES



2023  
Año de  
**Francisco  
VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

### ANEXO ECONÓMICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

#### SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| CONS. | TIPO                                                  | MARCA             | MODELO                                   | CUENTA | COSTO UNITARIO I.V.A. INCLUIDO |
|-------|-------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|--------|--------------------------------|
|       |                                                       | 3COMM             | 4200                                     | 1      | \$964.08                       |
|       |                                                       | 3COMM             | OTROS MODELOS                            | 1      | \$114.55                       |
|       |                                                       | HP - 3COMM        | V 1905                                   | 1      | \$119.96                       |
|       |                                                       | HP - 3COMM        | C1910                                    | 1      | \$119.96                       |
|       |                                                       | ANSEL COMM        | ANSEL                                    | 1      | \$63.57                        |
|       |                                                       | DELL              | NETWORKING N2048P                        | 1      | \$119.96                       |
|       |                                                       | CISCO             | SG300                                    | 1      | \$72.96                        |
|       |                                                       | ENCORE            | ENH924-AUT                               | 1      | \$72.96                        |
|       |                                                       | TRENDNET          | CSH-2400                                 | 1      | \$84.51                        |
|       |                                                       | D-LINK            | DGS-3627 y DGS-3650                      | 1      | \$71.92                        |
|       |                                                       | D-LINK            | DGS-3100-48P                             | 1      | \$93.54                        |
| 5     | CONSOLA EXPANSION TEL IP                              | AASTRA            | M675i                                    | 1      | \$160.79                       |
| 6     | SPA TEL CONVERTIDOR PARA RED                          | CISCO             | SPA400                                   | 1      | \$165.59                       |
|       |                                                       | CISCO             | SPA2102                                  | 1      | \$165.59                       |
| 7     | EQUIPO MULTIFUNCIONES (SCANNER, COPIADORA, IMPRESORA) | LEXMARK           | X364DN                                   | 1      | \$127.16                       |
|       |                                                       | Epson             | L575                                     | 1      | \$148.77                       |
| 8     | IMPRESORA DE CREDENCIALES                             | ULTRA ELECTRONICS | RIO PRO                                  | 1      | \$165.59                       |
| 9     | IMPRESORA MATRIZ IMPACTO                              | EPSON             | LQ590                                    | 1      | \$106.15                       |
| 10    | IMPRESORA LASER PARA MICROCOMPUTADORA                 | DELL              | 5210N                                    | 1      | \$127.16                       |
|       |                                                       | HP                | LASERJET P1505                           | 1      | \$140.36                       |
|       |                                                       | HP                | 5550DN                                   | 1      | \$615.87                       |
|       |                                                       | HP                | M551DN COLOR500                          | 1      | \$552.22                       |
|       |                                                       | LEXMARK           | E360D                                    | 1      | \$126.44                       |
|       |                                                       | LEXMARK           | C792DE                                   | 1      | \$170.40                       |
|       |                                                       | LEXMARK           | MS415dn                                  | 1      | \$170.40                       |
|       |                                                       | LEXMARK           | MS810dn                                  | 1      | \$191.40                       |
|       |                                                       | LEXMARKR          | MS521DN                                  | 1      | \$615.79                       |
|       |                                                       | OKIDATA           | C711DN                                   | 1      | \$127.48                       |
| 11    | MAQUINA FIRMADORA DE CHEQUES                          | CERTEX            | 3200                                     | 1      | \$748.66                       |
|       |                                                       | CERTEX            | 3100                                     | 1      | \$748.66                       |
| 12    | NOBREAK                                               | APC               | BACK-UPS 360 SX, BE500R Y SMART UPS 1250 | 1      | \$85.13                        |
|       |                                                       | TRIPP LITE        | OM4007                                   | 1      | \$80.93                        |
|       |                                                       | TRIPP LITE        | OMNISMART 675                            | 1      | \$80.93                        |
|       |                                                       | TRIPP LITE        | OMNISMART 700VA                          | 1      | \$80.93                        |
|       |                                                       | TRIPP LITE        | SMART 550                                | 1      | \$77.93                        |
|       |                                                       | TRIPP LITE        | OMNIVS1500                               | 1      | \$113.96                       |





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS  
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES



2023  
AÑO DE  
Francisco  
VILLA  
EL REVOLUCIONARIO DEL NOROCCIDENTE

### ANEXO ECONÓMICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX

#### SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| CONS. | TIPO                                       | MARCA       | MODELO                                     | CUENTA | COSTO<br>UNITARIO<br>I.V.A.<br>INCLUIDO |
|-------|--------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|--------|-----------------------------------------|
|       |                                            | TRIPP LITE  | OMNISMART UPS                              | 1      | \$113.96                                |
|       |                                            | TRIPP LITE  | INTERNET 550                               | 1      | \$80.93                                 |
|       |                                            | DATASHIELD  | KS800 PRO                                  | 1      | \$40.70                                 |
|       |                                            | DATASHIELD  | KS525 PRO XX                               | 1      | \$46.71                                 |
|       |                                            | POWERCOM    | KIN625A                                    | 1      | \$46.71                                 |
|       |                                            | CPD         | B-UPR706, G-UPR506, B-UPR705I Y UPO 11-3RT | 1      | \$43.11                                 |
|       |                                            | COMPLET     | MT-505                                     | 1      | \$43.11                                 |
|       |                                            | COMPLET     | MT-805                                     | 1      | \$43.11                                 |
|       |                                            | COMPLET     | PC650                                      | 1      | \$43.11                                 |
|       |                                            | COMPLET     | MT-605                                     | 1      | \$43.11                                 |
|       |                                            | LIEBERT     | POWERSURE PROACTIVE                        | 1      | \$43.11                                 |
|       |                                            | POLUX       | LIGHT 400                                  | 1      | \$43.11                                 |
|       |                                            | CIBERPOWER  | SP350SL                                    | 1      | \$53.92                                 |
|       |                                            | FORZA POWER | CL70B, SL761 Y SM58CL                      | 1      | \$53.92                                 |
|       |                                            | SOLA        | ISB PROTECTOR 450                          | 1      | \$53.92                                 |
|       |                                            | PSH         | PSH                                        | 1      | \$43.11                                 |
|       |                                            | VICA        | S900VA                                     | 1      | \$71.93                                 |
| 13    | PUNTO DE ACCESO INALAMBRICO (ACCESS POINT) | D-LINK      | DIR600                                     | 1      | \$42.51                                 |
|       |                                            | CISCO       | WAP 321                                    | 1      | \$42.51                                 |
| 14    | IDENTIFICADOR DE HUELLAS                   | ZKSOFTWARE  | 800                                        | 1      | \$140.36                                |
|       |                                            | ZKSOFTWARE  | AccessPRO                                  | 1      | \$140.36                                |
| 15    | SCANNER                                    | HP          | 5590                                       | 1      | \$165.59                                |
|       |                                            | HP          | 8350                                       | 1      | \$165.59                                |
|       |                                            | HP          | ScanJet Pro 4500                           | 1      | \$165.59                                |
|       |                                            | HP          | SCANJET N9120                              | 1      | \$216.62                                |
|       |                                            | HO          | N6600FNW1                                  | 1      | \$107.88                                |
|       |                                            | EPSON       | GT-2500                                    | 1      | \$169.79                                |
|       |                                            | XEROX       | DOCUMATE 632                               | 1      | \$212.28                                |
| 16    | SEPARADOR DE FORMAS CONTINUAS              | HEFTER      | V9000                                      | 1      | \$215.30                                |
| 17    | SERVIDOR                                   | DELL        | POWEREDGE 2950                             | 1      | \$576.24                                |
|       |                                            | DELL        | PowerEdge R815                             | 1      | \$420.14                                |
|       |                                            | DELL        | PowerEdge R510                             | 1      | \$488.58                                |
|       |                                            | DELL        | PowerEdge R430                             | 1      | \$420.14                                |
|       |                                            | DELL        | PowerEdge R330                             | 1      | \$420.14                                |
|       |                                            | SYNOLOGY    | SYNOLOGY                                   | 1      | \$637.88                                |
|       |                                            | LENOVO      | THINKSERVER RD340                          | 1      | \$382.32                                |
|       |                                            | HP          | DL385                                      | 1      | \$489.79                                |



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS  
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES



2023  
Francisco  
VILLA  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

**ANEXO ECONÓMICO DEL CONTRATO NO. 23/CS/021/INVICDMX**

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE ASISTENCIA EN SITIO  
PROPIEDAD DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

| CONS. | TIPO                 | MARCA         | MODELO                    | CUENTA | COSTO<br>UNITARIO<br>I.V.A.<br>INCLUIDO |
|-------|----------------------|---------------|---------------------------|--------|-----------------------------------------|
|       |                      | HP            | PROLIANT DL 380 G6        | 1      | \$488.58                                |
| 18    | TELEFONO IP          | AASTRA        | 6731i                     | 1      | \$63.52                                 |
|       |                      | AASTRA        | DECT142                   | 1      | \$63.52                                 |
|       |                      | AASTRA        | 6753i                     | 1      | \$63.52                                 |
|       |                      | AASTRA        | 6755i                     | 1      | \$63.52                                 |
|       |                      | AASTRA        | 6757i                     | 1      | \$53.92                                 |
|       |                      | YEALINK       | SIP-T21                   | 1      | \$63.52                                 |
| 19    | TELEFONO SECRETARIAL | PANASONIC     | KX-TS500                  | 1      | \$34.10                                 |
|       |                      | SPC TELECOM   | 3235                      | 1      | \$34.10                                 |
| 20    | UPS PARA SERVIDOR    | TRIPP LITE    | SMART5000                 | 1      | \$1,020.57                              |
|       |                      | JETHA         | JETHA                     | 1      | \$505.39                                |
|       |                      | TRIPP LITE    | SMART ONLINE SERIES 2KVA  | 1      | \$1,132.77                              |
|       |                      | TRIPP LITE    | SMART ONLINE SERIES 5 KVA | 1      | \$1,193.42                              |
|       |                      | TRIPP LITE    | SMARTPRO 2KVA             | 1      | \$1,275.07                              |
|       |                      | TRIPP LITE    | UPS SMART 2200 R          | 1      | \$1,020.51                              |
| 21    | TORRE MULTIQUEMADOR  | POWER STORAGE | EP7300                    | 1      | \$321.78                                |
|       |                      | HP            | 8230E                     | 1      | \$321.78                                |
| 22    | VIDEO PROYECTOR      | EPSON         | POWERLITE 1710 C          | 1      | \$132.01                                |
|       |                      | EPSON         | POWERLITE 1761W           | 1      | \$132.01                                |
|       |                      | EPSON         | 1715C                     | 1      | \$132.01                                |
|       |                      | BENQ          | MW663                     | 1      | \$132.01                                |
|       |                      | DELL          | 1450                      | 1      | \$132.01                                |
|       |                      | DELL          | 1410X                     | 1      | \$132.01                                |