



PERFIL DE PUESTO PARA LAS PERSONAS ASPIRANTES O SERVIDORAS PÚBLICAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

1. Órgano de la APCDMX.

Instituto de Vivienda de la Ciudad de México

2. Unidad Administrativa.

Dirección Ejecutiva de Promoción y Fomento de Programas de Vivienda

3. Denominación del puesto.

Jefatura de Unidad Departamental de Alternativas de Atención a la Demanda

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

4. Atribuciones o Funciones

Función Principal 1: Supervisar a la demanda de vivienda organizada para la obtención de créditos y/o financiamiento de solicitantes de vivienda de escasos recursos o en situación de vulnerabilidad o riesgo.

Funciones Básicas:

- Proporcionar atención a los solicitantes que de manera organizada requieren un financiamiento para la obtención de una vivienda.
- Dar atención prioritaria a los solicitantes que presenten alguna situación de riesgo o alto grado de vulnerabilidad.
- Dar seguimiento a los acuerdos, compromisos y asuntos canalizados para la atención del área de personas con prioridad, escasos recursos o en situación de vulnerabilidad o riesgo.

Función Principal 2: Instrumentar las acciones de seguimiento permanente de asuntos de carácter social y proponer alternativas de solución con relación al universo en proceso de aprobación de crédito.

Funciones Básicas:

- Verificar los acuerdos de solución que se hayan establecido previamente para la concreción de los proyectos de vivienda en proceso de aprobación de crédito.
- Participar en reuniones de trabajo con organizaciones sociales, grupos independientes o ciudadanía en general en este Instituto y otras dependencias de gobierno proponiendo alternativas a las problemáticas que en la materia presentan.
- Sistematizar los acuerdos establecidos para el avance de la gestión, en coordinación con las áreas involucradas.
- Dar seguimiento a las propuestas de canalización de los compromisos firmados por el Instituto que obedezcan a convenios o rezago histórico, entre otros.

5. Interacción con la Estructura Organizacional.

5.1 Puesto de la Persona Superior Jerárquica.

Subdirección de Atención y Análisis de la Demanda de Vivienda

5.2 Puestos adscritos.

- Enlace de Seguimiento a Mesas de Trabajo con Organizaciones
- Líder Coordinador de Proyectos de Atención a Organizaciones

5.3 Número de personas a su cargo.

Nómina 1: 5

6. Escolaridad.

6.1 Nivel de estudios.

Licenciatura

6.2 Grado de avance.

Trunco

6.3 Carrera(s) genéricas(s).

- Antropología
- Ciencias Sociales
- Sociología

Experiencia y Conocimientos

7. Experiencia laboral.

2 años en atención a grupos o personas en situación de riesgo o vulnerabilidad

